



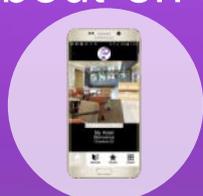
Les hôtels connectés et mobiles

Club des Dirigeants de l'Hôtellerie Internationale et de Prestige

Jean-Philippe Lenot,
Directeur Régional des Ventes, France & Afrique
Alcatel-Lucent Enterprise

Jean-philippe.lenot@al-enterprise.com +33155663419

Une solution hôtelière de bout-en-bout



MOBILE GUEST
SOFTPHONE



SMART GUEST
APPLICATIONS



SERVICE DE TRANSPORT
CONNECTÉ



SERVICE
CLIENT 5
ÉTOILES



EXPÉRIENCE
CLIENT
MÉMORABLE



TÉLÉPHONIE HÔTELIÈRE
AVEC ET SANS FIL



MOBILITE
EMPLOYEES



GESTION ALARMES
CENTRALISEE



CENTRES DE
RESERVATIONS
MULTIMEDIA



OPÉRATIONS
INTELLIGENTES



SERVICES D'HÔTEL
ET INTÉGRATION
BASIQUES



RESEAU CONVERGE
FILAIRE ET SANS FIL



ACCESS CLIENT
ET EMPLOYES
UNIFIE



LAN/Wi-Fi
OPTIMISÉS



MODÈLE BASÉ
SUR
L'OCCUPATION

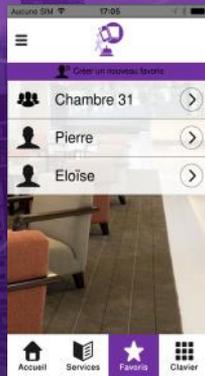
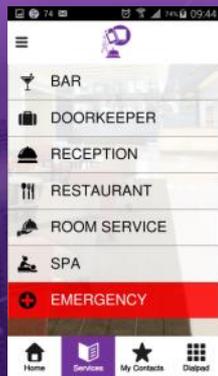


Expérience client mobile unique – Emirates Palace

Accès simple et rapide aux services de l'hôtel depuis leur propre appareil mobile



Rester en contact avec les amis et membres de la famille étant dans l'hôtel



“Dans le cadre de notre stratégie de mobilité et d’innovation, nous recherchons un service unique qui pourrait offrir à nos clients une expérience améliorée et inégalée par tout autre hôtel.

[...]Grâce à cette solution, sommes capables d’offrir une expérience unique en permettant aux clients de se connecter à nos services hôteliers”

MEHMET AKDENIZ, Directeur IT et AV,
Emirates Palace



Dans l'hôtel: Appels entrants et sortants fonctionnant par Wi-Fi ou 3G/4G

En dehors de l'hôtel: Appels sortants vers l'hôtel depuis le répertoire MGS via 3G/4G

Chambres connectés – Dorchester Collection

Interface personnalisable

Gestion du contenu simple



Interrupteur des lumières

Contrôle des rideaux

Contrôle de l'A/C



Réveil



Répertoire de l'hôtel

Présentation vidéo des services de l'hôtel



Doorcam porte et contrôle de l'accès



Promo services notifications push



« C'est un outil de contrôle de tout ce que vous souhaitez accéder rapidement dans votre chambre. Pour chaque téléphone, il y a une personnalisation unique, ce que je n'avais jamais vu dans aucun autre hôtel de Californie ou de Las Vegas. »

ADAM JONES, Director of IT,
The Dorchester Collection



Gamme complète de postes de chambre



Postes intelligents
avec services numériques
et contrôle de la domotique



Postes IP ou SIP
avec faceplate personnalisé



Postes VTECH adaptés pour l'hôtellerie
IP, SIP, analogiques

La mobilité des employés hôteliers

Gérer la mobilité des employés saisonniers facilement avec IP Desktop Softphone



Intégration des employés saisonniers en 2 minutes 30

Une gamme de DECTs et terminaux Wi-Fi adaptés aux employés mobiles



Permet aux employés de communiquer entre eux rapidement et facilement

Couverture WiFi puissante dans tous les espaces de l'hôtel



Avec accès sécurisé et adapté à chaque profile utilisateur

Téléphones et outils de téléphonie pour le back-office

Premium Deskphones



Idéaux pour le back-office, la réception, les salles de conférence ou les chambres

DECTs et combinés Wi-Fi



Idéaux pour les employés mobiles et les équipes de sécurité

Services, collaboration et gestion d'urgences efficaces

Réceptionniste
virtuel



Accueil professionnel

Redirection des appels aux
employés, départements

Centre de
réservations
multimédia



Une collaboration
intuitive, rapide et
simplifiée, client-hotel



Conversations instantanées
sur de multiples terminaux

Service chat pour le clients

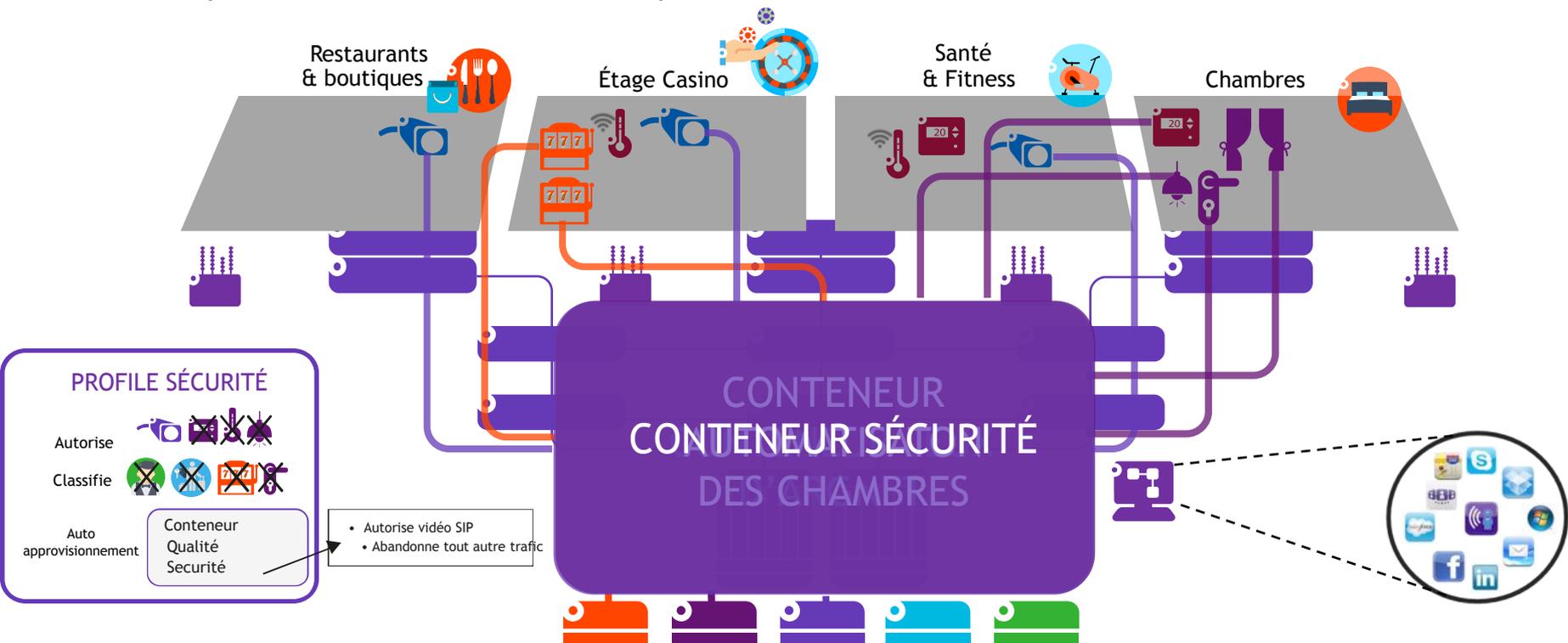
Gestion centralisée
des notifications
d'urgence



Notifications audio et écrites
Géolocalisation
Réseaux sociaux
Dect/combinés WiFi
Smart phones
Tablettes

IoT: Maîtrise du trafic et sécurité

Un réseau, plusieurs conteneurs virtuels séparés



Appareils IoT faciles à rajouter, excellent contrôle et répartition des systèmes, sécurité améliorée

Convergence: une solution hôtelière tout-en-un



Solution Voix

Basée sur la plateforme OmniPCX
Enterprise d'ALE



Solution réseau

Réseaux et couverture WiFi puissants

Modèle basé sur le taux d'occupation

Paiement par utilisation/par occupation/par mois



Paiement par occupation



Activation et désactivation simples des services



Adoption plus rapide des applications



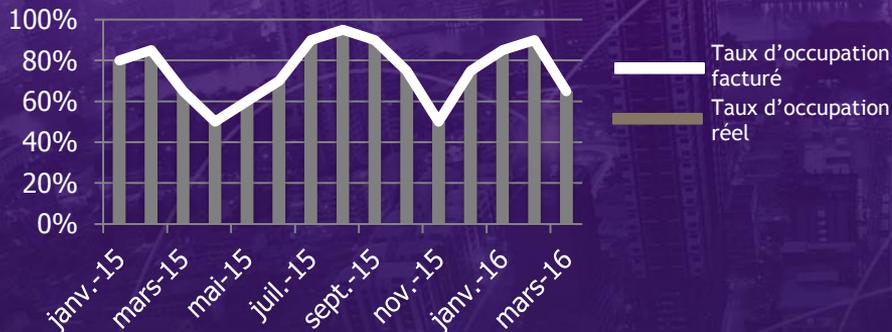
Lancement rapide des applications



Continuité des opérations



Technologie dernier cri



NETWORK On Demand

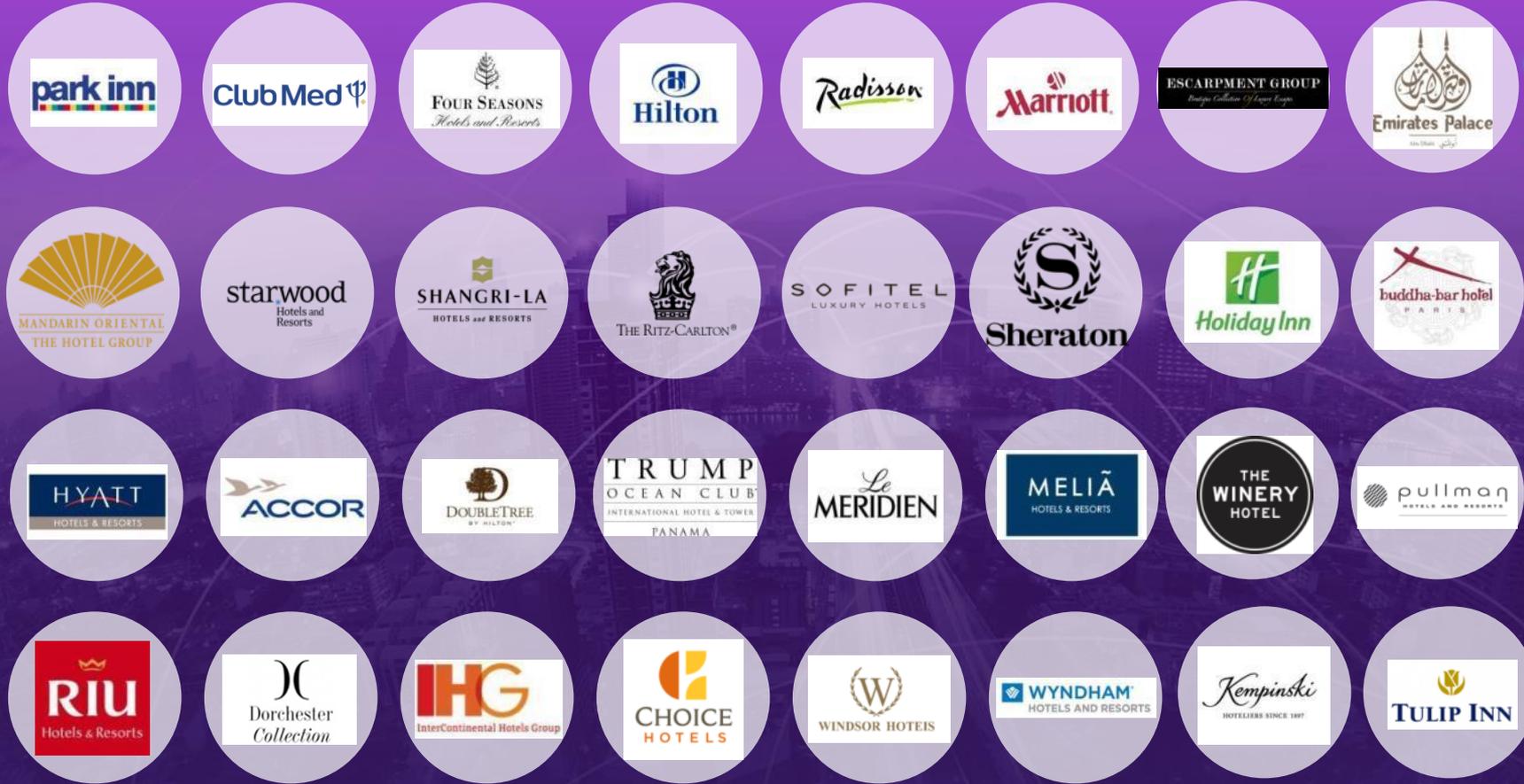
OpenTouch
Hospitality **Cloud**

EXPÉRIENCE
FLEXIBLE

FACTURATION
À
L'UTILISATION

CAPITAL
LIBRE

Quelques unes de nos références clients



Rejoignez-nous sur:



[Twitter.com/ALUEnterprise](https://twitter.com/ALUEnterprise)



[Facebook.com/ALUEnterprise](https://facebook.com/ALUEnterprise)



[Youtube.com/user/enterpriseALU](https://youtube.com/user/enterpriseALU)



[Linkedin.com/company/alcatellucententerprise](https://linkedin.com/company/alcatellucententerprise)



[Slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise](https://slideshare.net/Alcatel-Lucent_Enterprise)



[Storify.com/ALUEnterprise](https://storify.com/ALUEnterprise)

An aerial view of a city skyline, likely New York City, with a network of white lines and nodes overlaid on the image. The nodes are represented by small colored circles in various colors (blue, green, orange, red, purple). The lines connect these nodes, creating a complex web that spans across the city. The overall color scheme is a deep purple, which is the background color of the slide.

Merci!