

# VICTOR CHARLES

Connaissez vos clients grâce à l'analyse de la donnée publique en temps réel



Victor & Charles capture, agrège et analyse les données publiques pour aider les hôteliers à personnaliser l'expérience client



Identifiez vos clients à fort potentiel



Anticipez les envies des clients



Bâissez un fichier client ultra qualifié

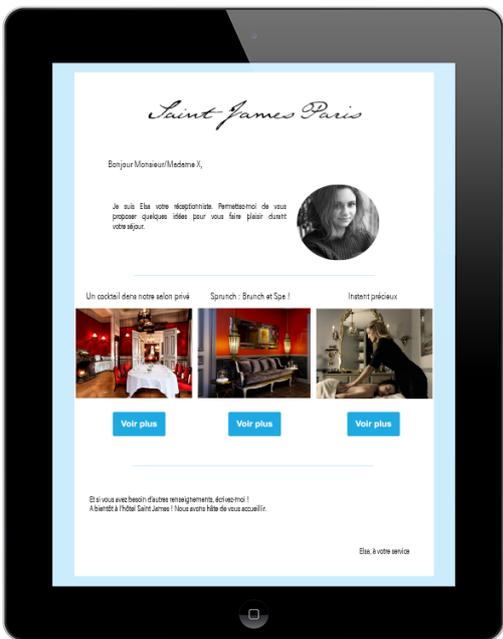


Likez les publications des clients en direct

*Saint James Paris*

**HL**  
HÔTEL LANCASTER  
PARIS - CHAMPS-ÉLYSÉES

**LE ROCH**  
HÔTEL & SPA  
PARIS

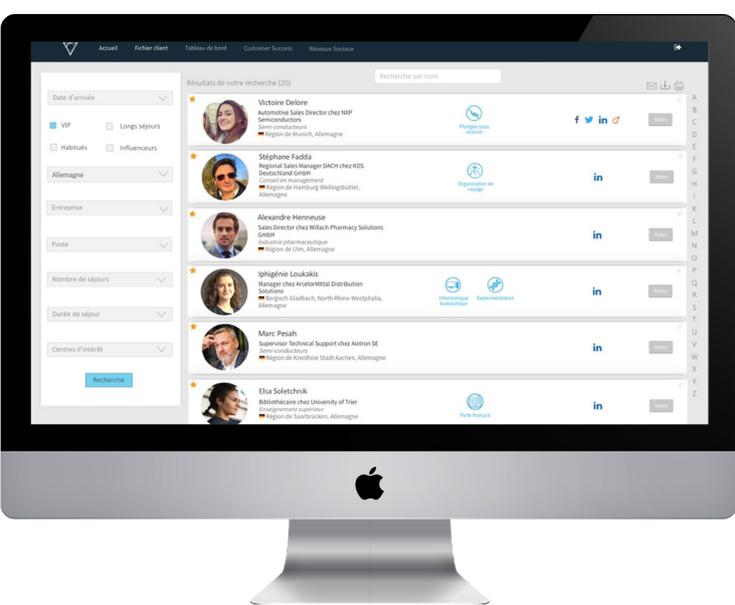
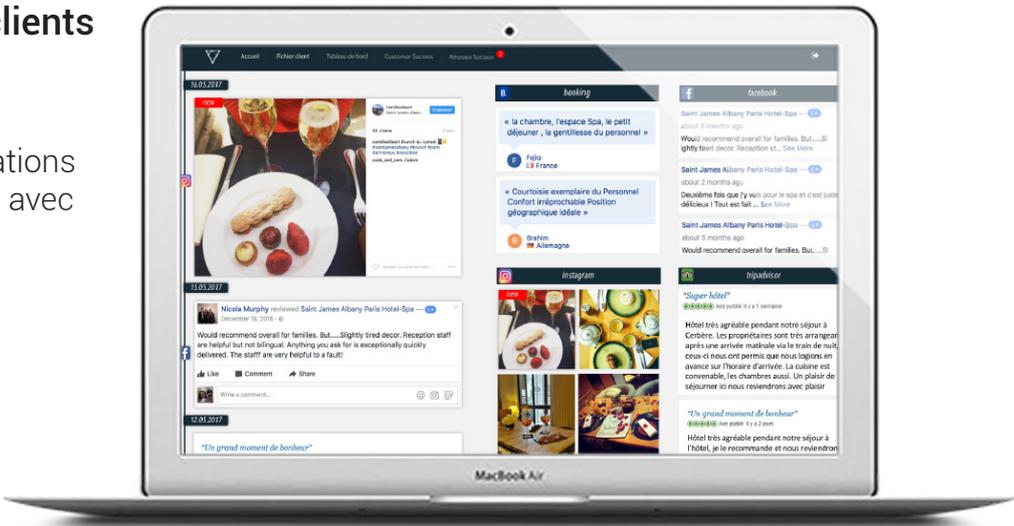


## Personnalisez l'accueil en anticipant les envies

- ✓ Envoi automatique d'emails personnalisés
- ✓ Recommander les meilleures activités en fonction des profils clients
- ✓ Favoriser les ventes additionnelles

## Maîtrisez l'activité de vos clients en temps réel

- ✓ Alertes emails pour les publications Facebook et Instagram en lien avec l'hôtel
- ✓ Identifiez vos influenceurs
- ✓ Maîtrisez en temps réel votre e-réputation



## Batisez un fichier client ultra qualifié

- ✓ Sélectionnez vos clients par critères
- ✓ Créez des campagnes ciblées
- ✓ Fidélisez vos clients

# VICTOR & CHARLES

Choisissez votre abonnement mensuel sans engagement



**ESSENTIAL**

**99,99€/mois**

1800 clients analysés par an  
150 clients analysés par mois  
Support email



**PREMIUM**

**189,99€/mois**

3650 clients analysés par an  
300 clients ultra qualifiés par mois  
Support email



**GOLD**

**Prix sur demande**

Nombre illimité de clients analysés  
Clients ultra qualifiés par mois illimité  
Account Manager dédié

« Victor & Charles nous permet d'identifier nos clients à fort potentiel et de leur proposer une expérience unique. C'est la clé pour les faire revenir »

Arnaud Fayet, Président Association des Franchisés Accor

Contact : [hello@victor-charles.com](mailto:hello@victor-charles.com)  
107 avenue Charles de Gaulle  
92 200 Neuilly-Sur-Seine



Franchisé

