

protel briefing



Jean-Claude Petit-Arakelian

Directeur Général France

ipetit@ldeosoft.com

www.protel.net

Paris, 17th May 2017



CLUB DES DIRIGEANTS
DE L'HÔTELLERIE INTERNATIONALE
ET DE PRESTIGE

M. JEAN-PAUL LAFAY

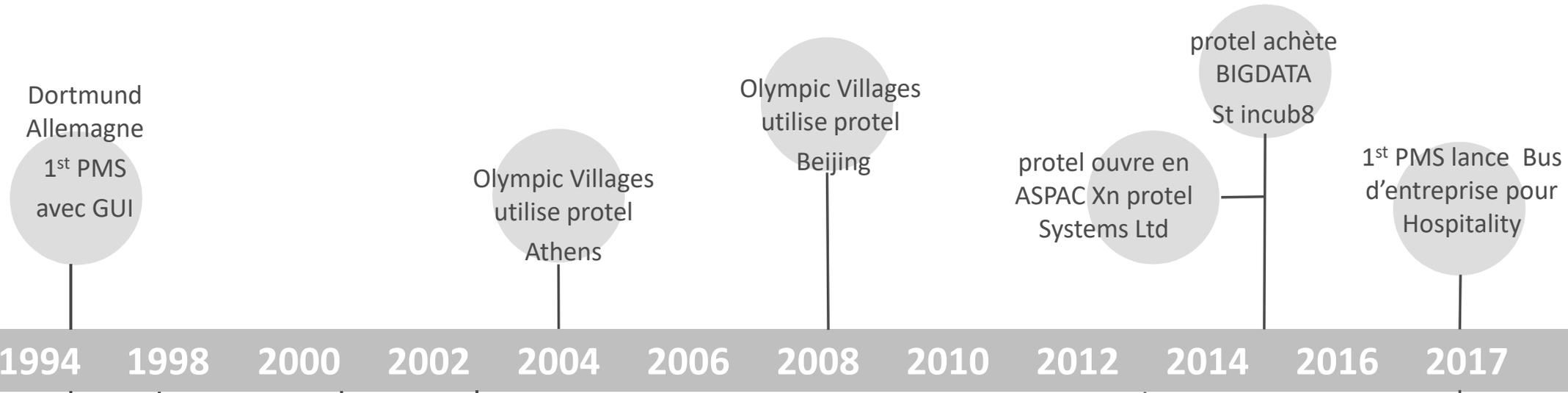
Président

www.clubdesdirigeants-hotels.org

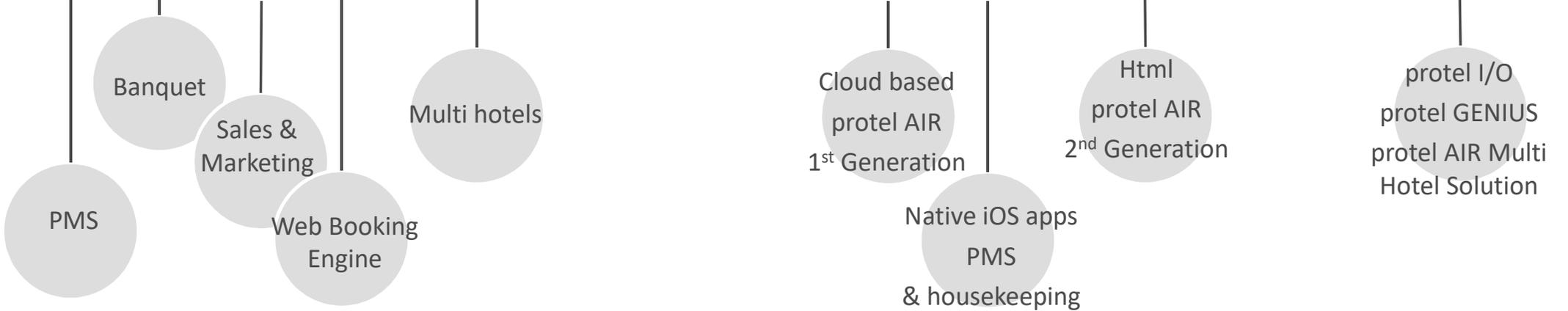
Les grandes dates



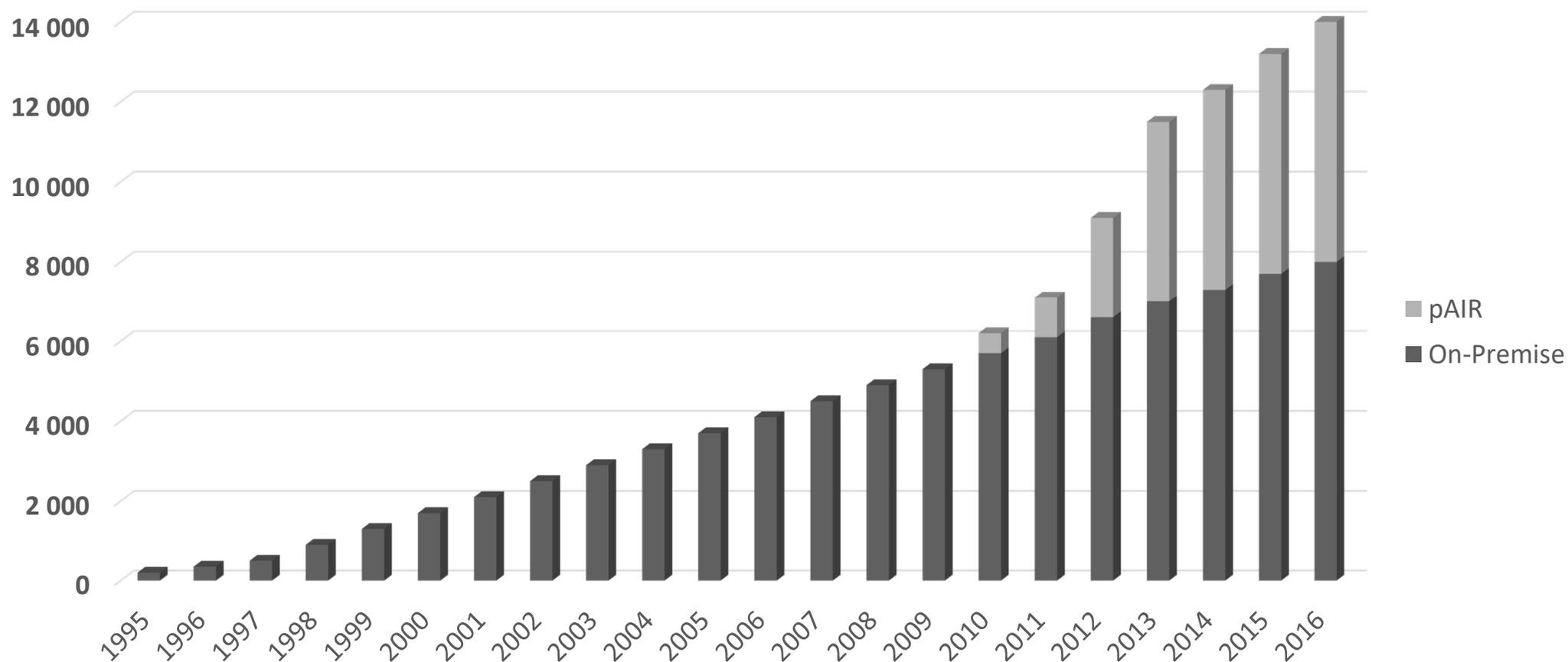
BUSINESS



PRODUCTS



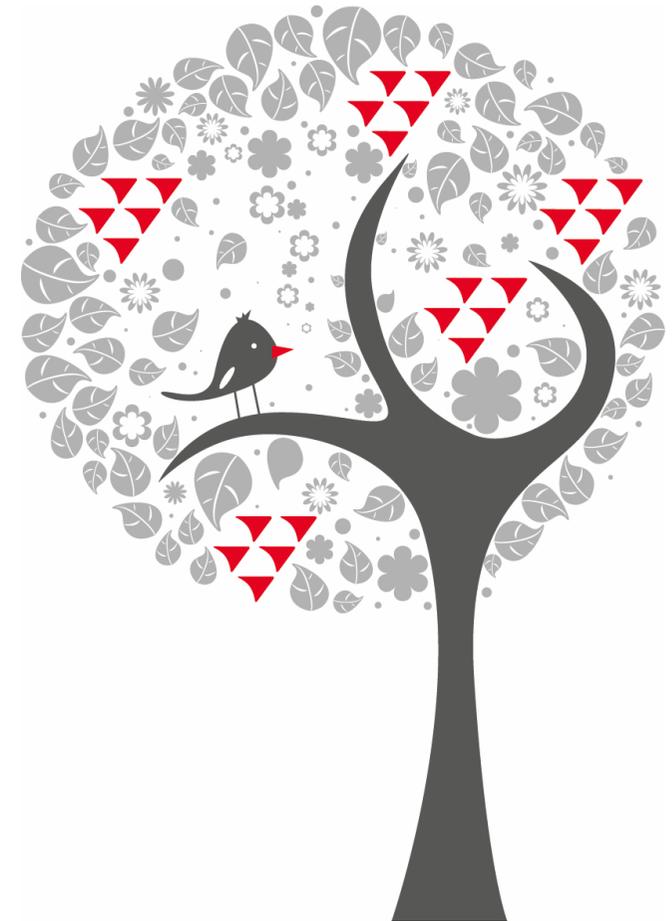
Evolution des hôtels utilisant les 2 solutions protel



Protel Dortmund



- ▼ 2 fondateurs dirigeants
- ▼ + 200 employés en Allemagne
 - ▼ 75 développeurs
 - ▼ 15 product managers
 - ▼ 60 personnes support niveau 3
- ▼ 2 nouveau Directeur Produit Juin 2017
- ▼ 2 chef produit protel AIR Juillet 2017
- ▼ + 30% de développeurs fin 2017
- ▼ + 20% de Support fin 2017



Global presence



- ▼ 50+ partenaires exclusifs sur leur territoire (10 ans)
- ▼ Fonctionne dans +80 pays
- ▼ Intégration avec plus de 1 000 interfaces
- ▼ 2 ways avec +80 channel manager
- ▼ protel Amérique du Nord Juillet 2017
- ▼ PMS Ouvert utilisant un standard international
- ▼ Technical Account Management (PRINCE2 certified)
- ▼ Implementation of ITIL standards scheduled for 2017



Quelques hôtels



SOGEHO – NEUDHORF PORT DU RHIN



Hôtel le Val Thorens
Hôtel Fitz Roy
Hôtel des Trois Vallées



LES HÔTELS OCRE & AZUR



Best Western certified

Les maisons d'arles



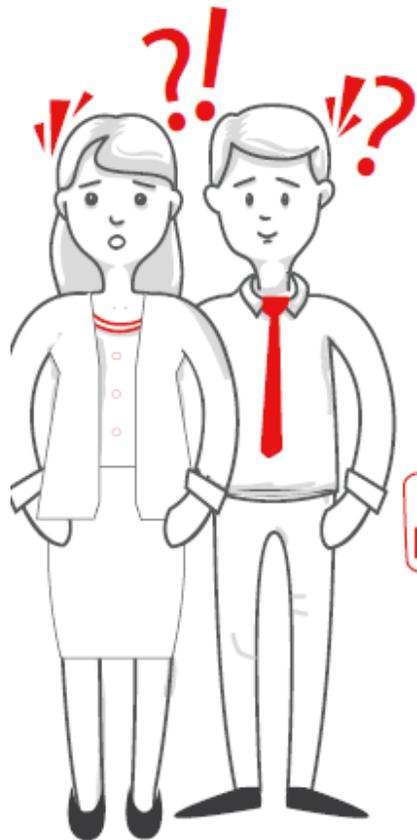
Port La Galère

Parmi 14 000 hotels



▼ THE ROCCO FORTE Hotels	www.roccofortehotels.com	11 hotels palaces worldwide
▼ VIRGIN Limited Edition	www.virginlimitededition.com	7 hotels
▼ ROBINSON Hotels, TUI	www.robinson.com	24 hotels clubs
▼ AUSTRIA TREND Hotels & Resorts	www.austria-trend.at	32 hotels
▼ 25HOURS Hotel Company	www.25hours-hotels.com	7 hotels
▼ LHW Royal Hotel Sanremo,	www.royalhotelsanremo.com	
▼ LHW The Ashbee, Taormina Sicily	www.theashbeehotel.com	
▼ LHW Bagni di Pisa, S. Giuliano Terme Tuscany	www.bagnidipisa.com	
▼ LHW Lido Palace, Riva del Garda	www.lido-palace.it	
▼ Badrutt's Palace, St. Moritz	www.badruttspalace.com	
▼ Carlton Hotel, St. Moritz	www.carlton-stmoritz.ch	
▼ Kulm Hotel, St. Moritz	www.kulmhotel-stmoritz.ch	
▼ Rodos Palace (700 rooms)	www.rodos-palace.gr/	
▼ Mediterranean Palace Thessaloniki	www.mediterranean-palace.gr	
▼ GRECOTEL, Athenes	www.grecotel.com	20 hotels
▼ Grand Hotel, Oslo	www.grand.no	
▼ Mercer Hotels, spain	www.mercerhoteles.com	4 hotels
▼ Abha Palace Hotel	www.syahya.com.sa	
▼ Ghaya Grand Hotel, Dubai	www.ghayagrandhotel.com/	
▼ The Capital Hotel group	www.thecapital.co.za	8 hotels
▼ Orion Hotels and Resorts	www.orionhotels.co.za	13 hotels

Notre différence : Penser Client



Qu'est-ce qu'un CLIENT ?

Le client est la personne la plus importante de cette maison, qu'il se manifeste en personne, par écrit ou par téléphone.

Le client ne dépend pas de nous, c'est nous qui dépendons de lui.

Le client est un personnage qui nous apporte ses désirs. C'est notre métier de les réaliser le plus heureusement pour lui et pour nous-même.

protel. Voilà ce qu'est un client, dans notre profession et dans toutes les autres.

Le client n'est pas quelqu'un qu'il faut vaincre ou combattre. Personne n'a jamais eu raison d'un client.

Le client n'est pas un gêneur : il n'interrompt pas notre travail, il en est le but. Nous ne lui faisons pas une faveur en le servant, mais il nous en fait une en nous donnant l'occasion d'agir ainsi.

Les utilisateurs protel aiment....

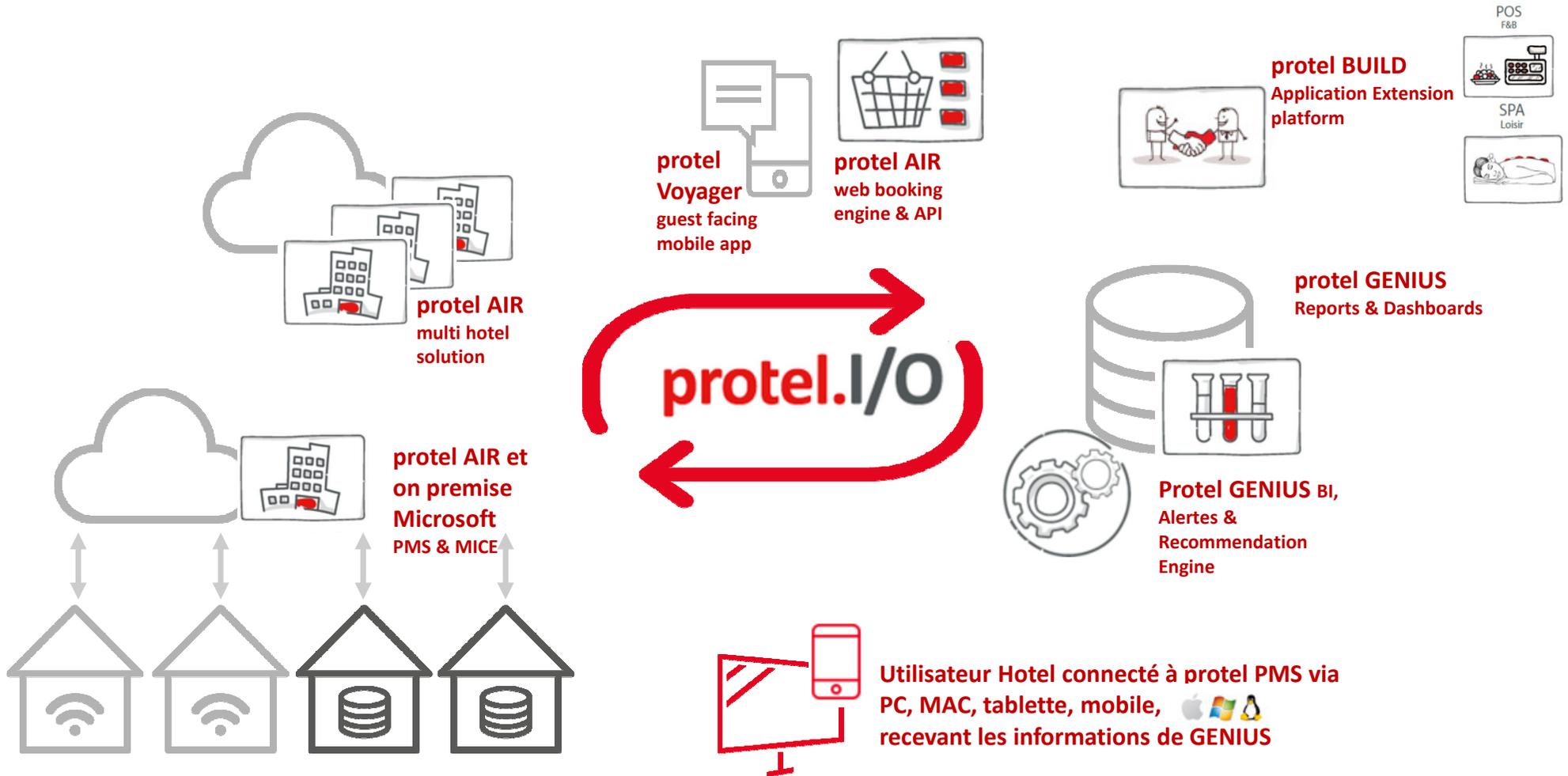


- ▼ Multi sociétés - Multi points de ventes
- ▼ Nombre d'hôtels et nombre de postes illimités
- ▼ CRM métier
- ▼ La pointe de la Technologie hybride et Cloud
- ▼ User friendly - Utilisation Transversal & Intuitive
- ▼ Durable, agile et évolutif
- ▼ PCI Compliant, NF525 et 203 encours
- ▼ Richesses Fonctionnelles

- ▼ Mises à jour permanentes
- ▼ Démarche projet innovante
- ▼ Maintenance tel 24/24 7J/7 tout modules
 - ▼ Supervision de la Maintenance ticketing
 - ▼ Proactivité de la maintenance surveillance dashboard
- ▼ Relation client privilégié – un parlé vrai

- ▼ Reprise des données cardex & CA depuis **FIDELIO 6,7,8 et OPERA**

protel portfolio



Le périmètre fonctionnel ...

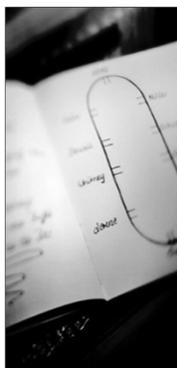
Une réponse cohérente et adaptée aux métiers des hôteliers. Une offre de service globale qui intègre la profondeur des solutions, des services de Qualité, le Service Support Installation, la Formation, la Hot Line et le Service Après-Vente et les évolutions.



**Distribution
& resa Web**



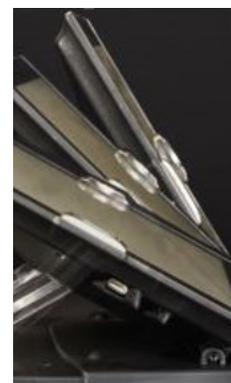
**Front
Office**



**Sales &
MICE
Banquets**



**Genuis
Reporting**



**Points de
Ventes
PIE POS**



Stocks



Mobilité

LA COUVERTURE FONCTIONNELLE PROTEL

GESTION DU PARCOURS CLIENT



Guest Journey



▼ Mobilité : Protel Housekeeping



- ▼ Gestion status de chambres gouvernante
- ▼ Taches de maintenance
- ▼ Objets Perdus et trouvés
- ▼ Traces maintenance
- ▼ Utilisable hors connexion (off line)
- ▼ iOS et Android
- ▼ [new] Live-Chat

▼ Mobilité : protel Messenger



- ▼ Création et envoi automatique de messages depuis protel
- ▼ Règles métier pour communication interne et externe
- ▼ Declenchement périodique ou sur événement
- ▼ Editeur htm pour document client

- « *Votre chambre est à présent disponible* »
- « *Mme Bourbin a fait son Check-In à la réception ! (VIP-1)* »
- « *Avez-vous apprécié votre séjour ?* »
- « *Nouvelle tache. Merci de vérifier votre liste des taches pour plus de détails* »

▼ Mobilité pour vos client : **protel Voyager**

- ▼ Web-App, aucune installation
- ▼ Informations de votre hôtel
- ▼ Ventas additionnelles
- ▼ Vérification de ses données cardex
- ▼ Visualisation de sa facture
- ▼ Infos sur son statut (Pre-CI/CI/Post-CI)
- ▼ [new] Self-Check-in



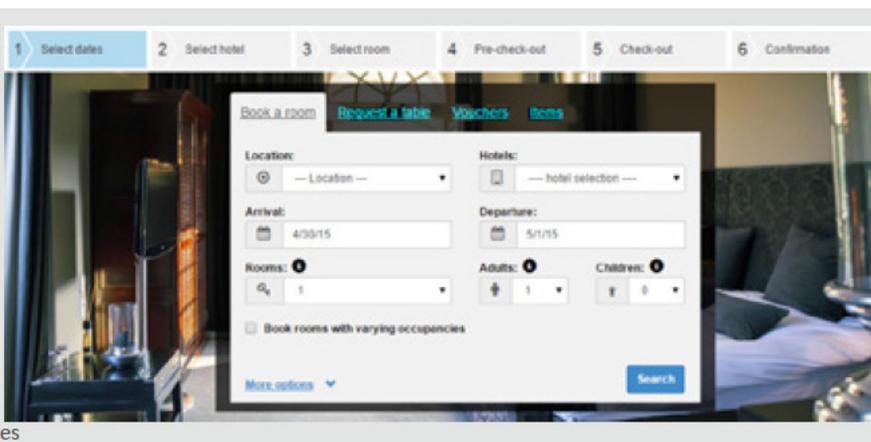
▼ Réservation Internet : **protel WBE**



Convertissez vos consultations en réservations

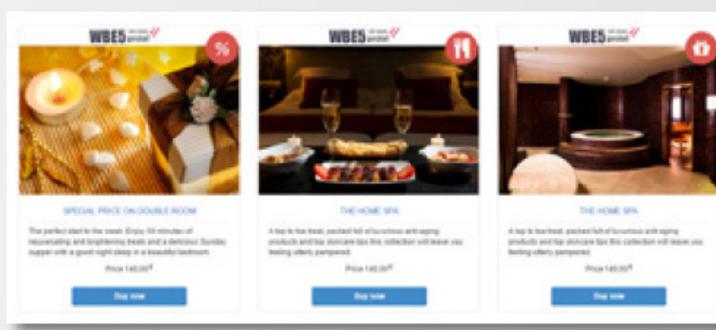
Simple d'utilisation, il guide l'utilisateur vers l'achat, permettant ainsi à chaque client de trouver l'offre qui lui convient.

- ▼ Réserver des chambres
- ▼ Réserver des tables
- ▼ Acheter des bons cadeaux (vouchers)
- ▼ Commander des articles supplémentaires



Vos offres spéciales du jour accessibles depuis la page d'accueil :

- ▼ Constamment à jour : actualisez vos offres selon les périodes clés de l'année
- ▼ Librement sélectionnables : déterminez vos tarifs, packages, vouchers et autres éléments
- ▼ Facilement configurables : téléchargez des photos, contenus textes et options en quelques clics

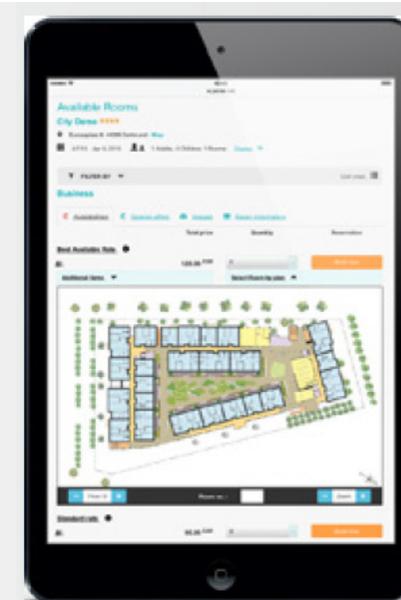


Réservez des chambres où que vous soyez

- ▼ Protel WBE peut être utilisé sur smartphones et tablettes
- ▼ Le design s'adapte automatiquement à l'outil de navigation des clients que ce soit sur PC, tablette ou smartphone
- ▼ Une meilleure aisance des utilisateurs profite à votre commerce en ligne

Options pour ravir vos clients :

Permettez à vos clients de choisir la chambre de leur choix, soit en saisissant le numéro de chambre en question - ou simplement en localisant cette chambre sur le plan de l'hôtel.



MAIN NAVIGATION

Dashboard

Daily Manager

- Traditional View - Full
- Revenue
- Occupancy
- Inventory Analysis
- Arrivals/Departures
- In-house Guests

Hotel Performance

Cross-Property

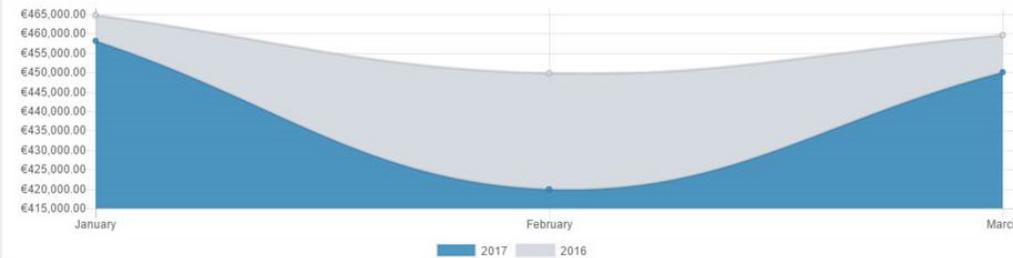
Hotel Name

Date

Cityhotel Demo

30-03-2017

Total Revenue



Total Revenue

30-03-2017	€14,444.37
30-03-2016	€17,322.64
% Change	-16.62%
MTD	-
Mar 2017	€449,971.74
Mar 2016	€459,612.25
% Change	-2.10%
YTD	-
2017	€1,328,031.08
2016	€1,374,118.19
% Change	-3.35%

Total Revenue

30-03-2017: €14,444.37
30-03-2016: €17,322.64
▼ -16.62%

Room Revenue

30-03-2017: €9,797.37
30-03-2016: €11,603.36
▼ -15.56%

F&B Revenue

30-03-2017: €2,277.61
30-03-2016: €3,679.62
▼ -38.10%

Extras Revenue

30-03-2017: €2,369.40
30-03-2016: €2,039.66
▲ 16.17%

Total Revenue per occ. Room

30-03-2017: €162.30
30-03-2016: €219.27
▼ -25.98%

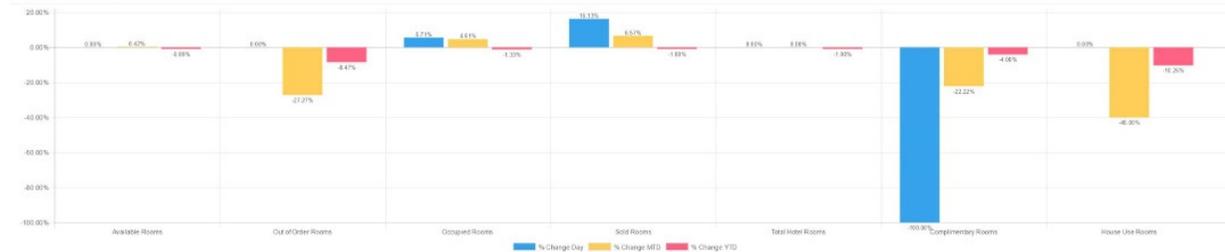
Total Revenue per guest

30-03-2017: €157.00
30-03-2016: €160.39
▼ -2.11%

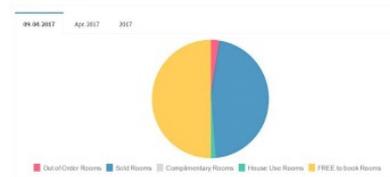
Revenue PAR

30-03-2017: €122.41
30-03-2016: €145.57
▼ -15.91%

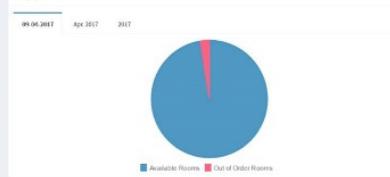
Inventory Analysis - % Change chart



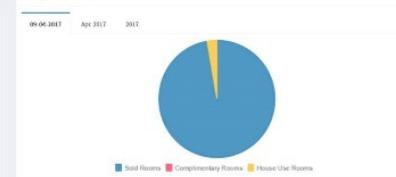
Total Hotel Rooms



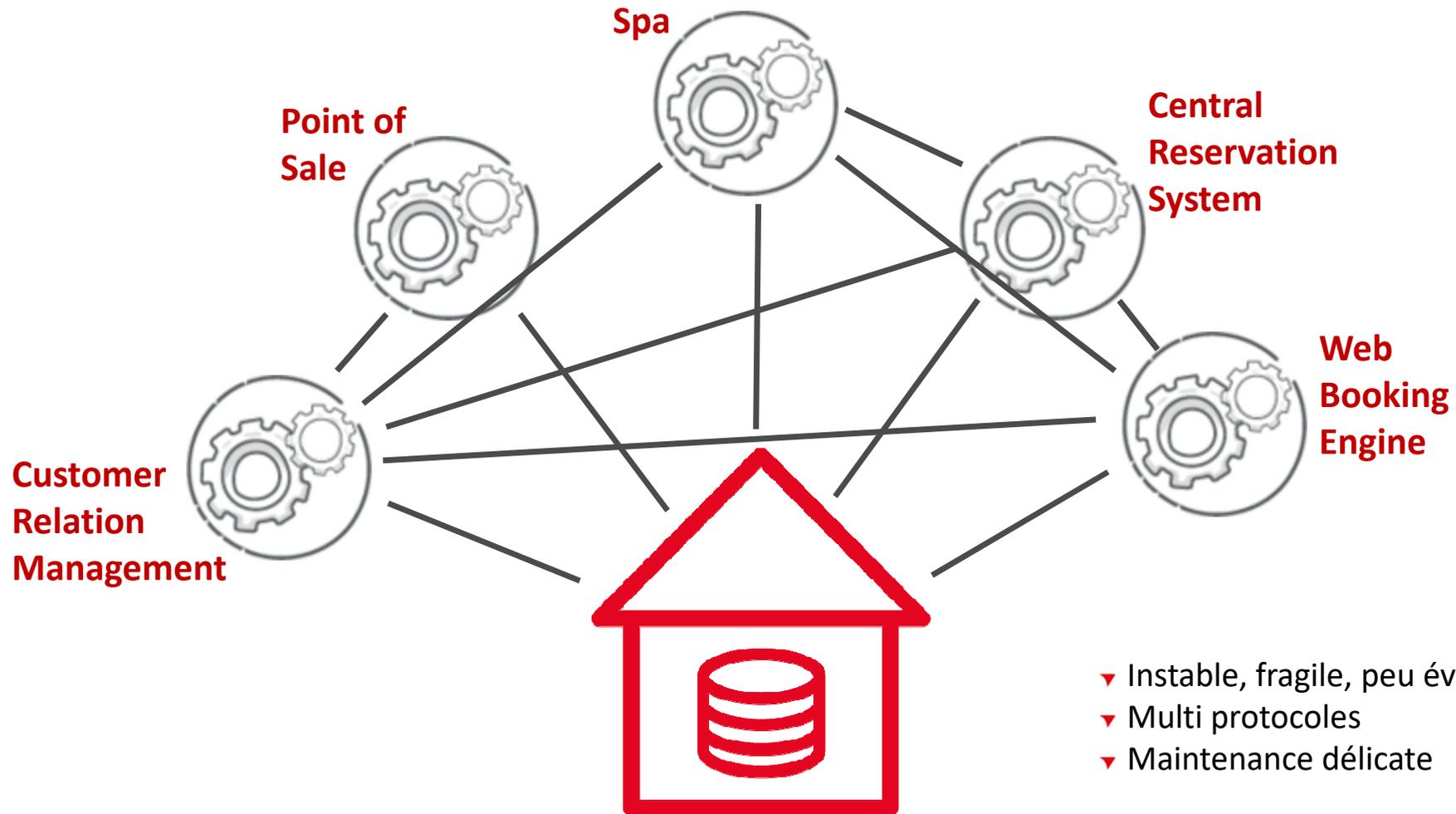
Empty Rooms



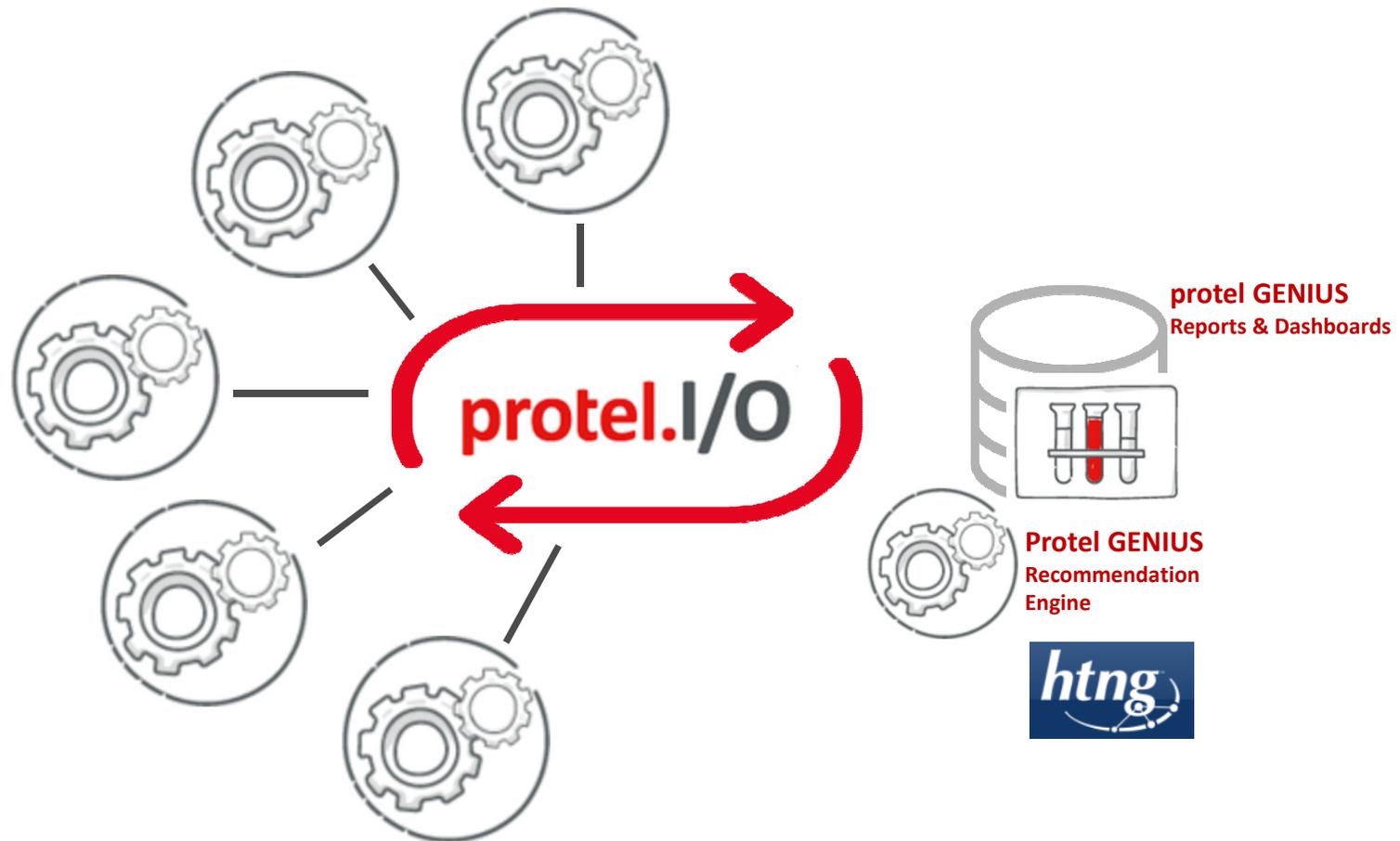
Occupied Rooms



LA FIN des Les interfaces – point à point



Enterprise Service Bus – protel I/O



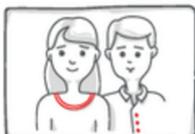
Integration – imagine!



Laissez votre channel manager questionner GENIUS et utiliser des informations de votre PMS (whisper screens)



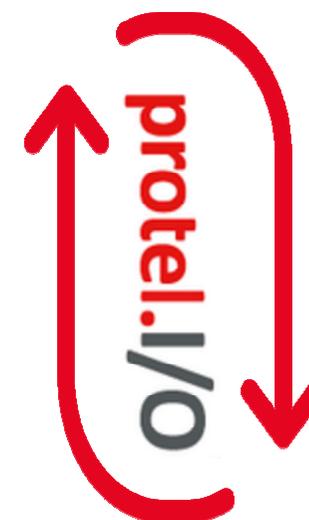
Autorisez votre site Web, vos applications mobiles via des API Web à lire simplement le contenu des cardex clients



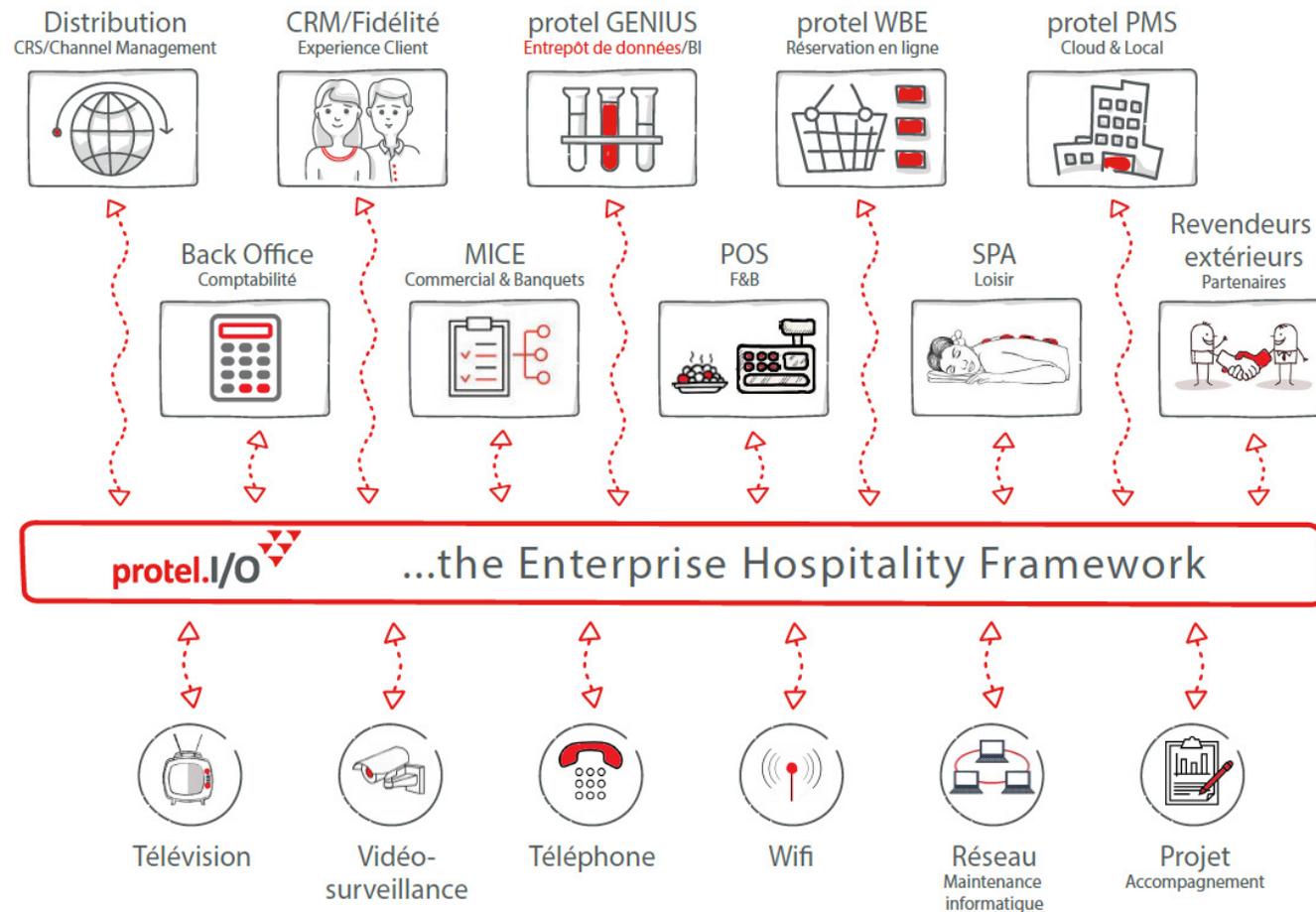
Partagez instantanément vos données avec votre CRM, YIELD, ...



Plateforme ouverte pour des integration rapides et solides;
Point Of Sale, Spa & Golf, Revenue Management, Wi-fi



L'ECOSYSTEME HOTELIER avec PROTEL



Des partenariats forts



Chez Ideosoft notre métier est de vous accompagner dans l'utilisation quotidienne et pratique de protel. Nous mettons à votre profit notre expérience acquise auprès des milliers d'hôtels utilisant protel. Nous vous écoutons et vous délivrons des conseils pertinents dans un monde hôtelier en pleine évolution. Notre organisation est à votre SERVICE

Contact : +33 1 75 60 54 44 / contact@ideosoft.com



Avec une expérience de plus de 15 ans dans l'hôtellerie, Dreamearly est une structure qui se définit comme un guichet unique de solutions technologiques à destination de l'hôtellerie. Nos solutions basées sur IP, couvrent de manière convergente les domaines de la télévision, la téléphonie et les réseaux de l'hôtelier.

Contact : +33 4 11 93 10 83 / contact@dreamearly.fr

Dreamearly



Couplant à la fois une expertise informatique et une parfaite connaissance des problématiques hôtelières, UTH accompagne depuis plus de 10 ans les hôteliers dans le développement de leurs établissements. Son rôle consiste à assurer la maintenance informatique et wifi 7j/7 des hôtels, mener les projets IT, gérer les différentes technologies, conseiller, installer le matériel et former le personnel.

Contact : +33 1 44 50 11 40 / contact@uthospitality.fr

UTHOSPITALITY



Merci