

# Présentation des couvertures CYBER

Novembre 2018



**Lari Lehtonen**  
Responsable d'équipe Risque Cyber

# INTRODUCTION

## Quelques chiffres clefs

### Cyber attaques

**400-600Mds \$**  
pertes par an

**2017**

**44%** des entreprises  
victime d'attaque cyber

1,7M de sites de  
phishing créés par mois

**60%** des e-mails  
sont des **spams**

Depuis RGPD

**+ 50%** de notification  
à la CNIL

# EXEMPLES D'ÉVÉNEMENTS CYBER

## Secteur Hôtelier

Été 2018  
**Fast Booking**

Fuite de données chez un prestataire de réservation en ligne, plusieurs hôteliers impactés

Octobre 2018  
**Groupe Radisson Blu**

Fuite de données  
Investigation en cours

Novembre 2015  
**Groupe STARWOOD**

Intrusion illégale dans le SI de plusieurs hôtels en Amérique du nord visant à obtenir les données bancaires des clients.

Janvier 2017  
**Hôtel SEEHOTEL JAGERWIRT**  
Paralysie totale du SI, des réservations, des clés de chambres par cartes électroniques, des paiements via un ransomware. L'hôtel a décidé de payer les hackers.

Mars 2015  
**Groupe hôtelier Mandarin Oriental**

Intrusion illégale dans leur système de paiement par cartes bancaires.

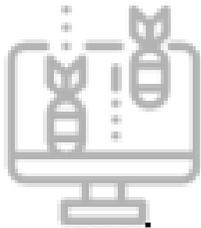
Aout-Décembre 2015  
**Groupe HYATT**

Novembre 2015  
**Hôtels HILTON**

Novembre 2014  
**Affaire « Dark hôtel »**

# LES ATTAQUES CYBER

Typologie d'attaques qui peuvent impacter vos métiers



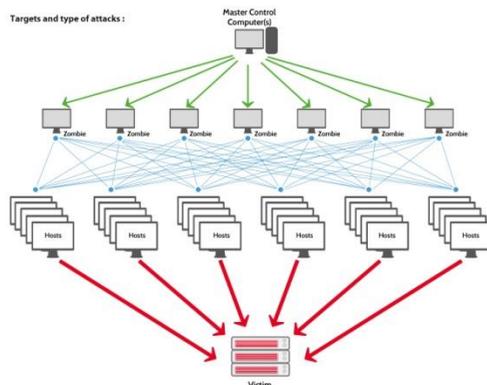
Attaques massives DDOS



Cyber ransomware



Fuite de données massives



Réservations, Logistique, Paiements, Fichiers internes, Données confidentielles internes, Données clients, Portes automatiques, Systèmes de sécurité de l'accueil du publique

# RETOUR D'EXPERIENCE SINISTRES CYBER

## Gestion des sinistres cyber par Marsh France

### Etat des lieux en 2018

- Augmentation de **+ 71%** de sinistres cyber par rapport à l'année précédente
- Plus de **25 M€** pris en charge (sur une assiette de Prime en France estimée à 100M€)
- **87%** des sinistres cyber sont dus à des attaques malveillantes

### Typologies de sinistres

- Déni de service / Cyber extorsion
- Cyber extorsion
- Attaques internes ciblées
- Fuite de données

### Principales garanties activées du texte Cyber Marsh France

- Assistance (59%)
- Dommages, frais et pertes d'exploitation (activé pour la quasi totalité des sinistres – 100%)
- Responsabilité civile (24%)

- Importance de la Gestion de crise : gérer la situation et l'image
- Perte d'exploitation et frais sont les postes les plus importants
- Quelques min pour se faire pirater, plusieurs mois pour s'en remettre

# QUELS RISQUES INFORMATIQUES POUR VOTRE HÔTEL?

## Les conséquences d'une attaque cyber dans votre organisation

### Attaque malveillante

*Demande de rançon (n° 1 des sinistres assurés), Virus, Phishing...*

### Événement accidentel

*Panne, bug informatique, erreur de l'employé*

### Votre Système informatique & données

*Ordinateurs, site de réservation, système de commandes, données clients et de vos salariés, données financières*

Impact opérationnel

Indisponibilité

Intégrité

Confidentialité

Impact financier



Actifs



Perte de chiffre d'affaires



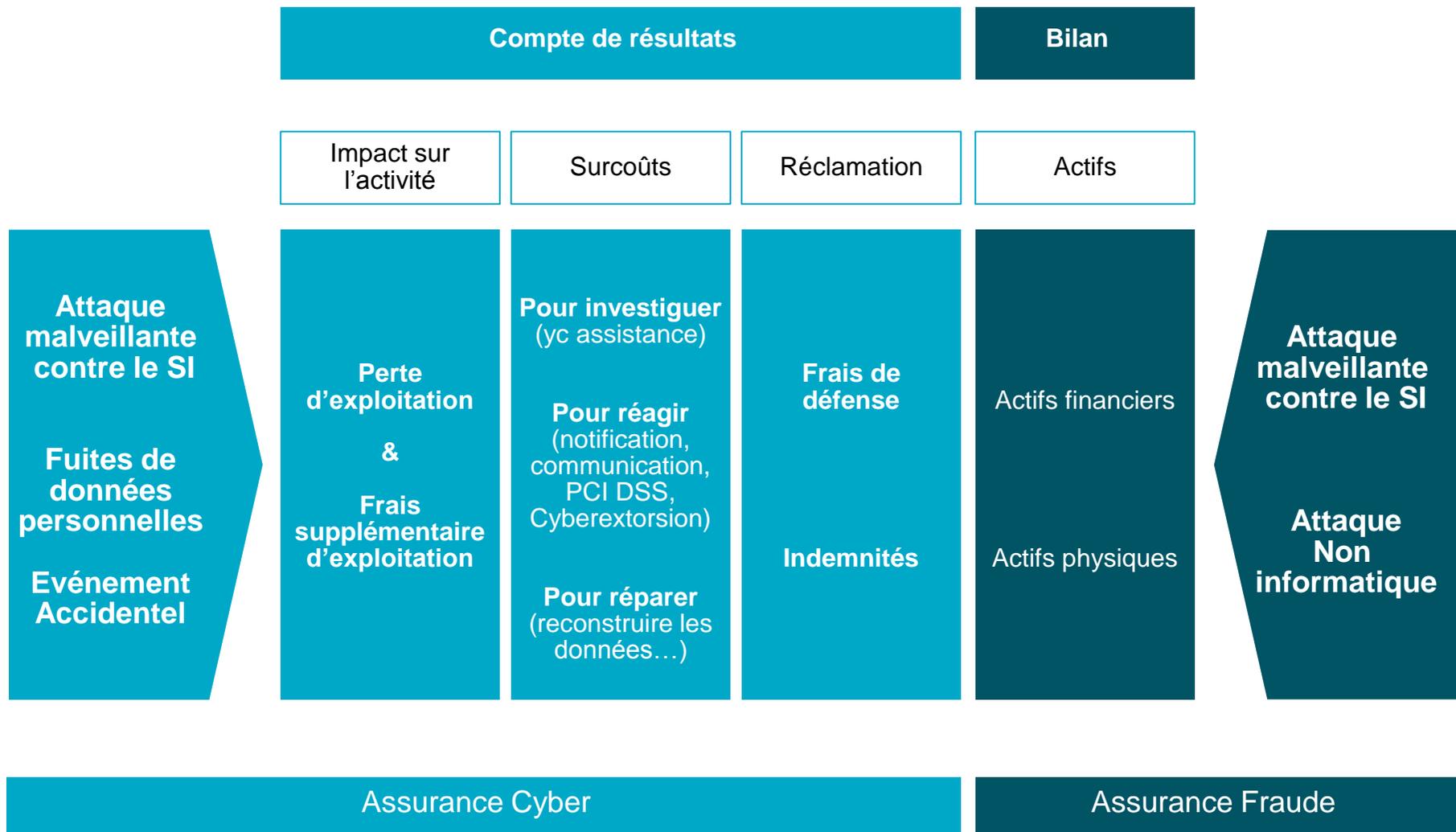
Frais et dépenses pour reprendre l'activité



Réclamation

# COUVERTURES DES GARANTIES CYBER & FRAUDE

## Une couverture à 360°



# PLUS QU'UNE GARANTIE

Des services associés

## Assurance

Perte d'exploitation

Frais

Réclamation

Détournement

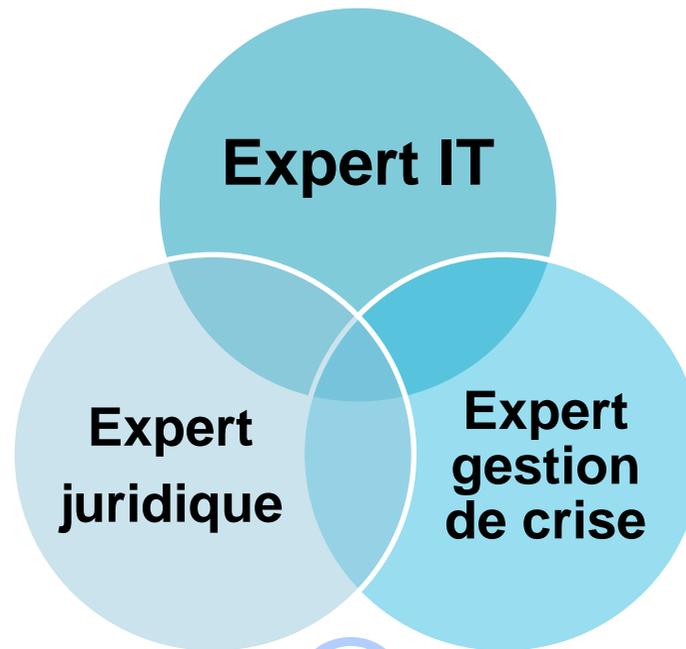
## Service

Assistance

Prévention

# LES PILIERS DE L'ASSISTANCE

Gérer au mieux l'événement Cyber dès le début



# Cyber les approches proposées

## Deux modes de souscriptions

### Souscription traditionnelle

Cahier des charges pour les assureurs

Présenter son risque au assureurs

Offres assureurs

Prise de garantie

Ou

### Souscription simplifiée

Cotations sans donner d'information

Simplicité et rapidité

Cahier des charges pour les assureurs

Offres assureurs

Prise de garantie

Présenter son risque à un assureur

# COMBIEN ÇA COUTE ?

## Cyber

Rate On Line  
0,6% à 0,9%

Soit :  
1M€ de garantie pour 6.000/9.000€

## Cyber / Fraude

Rate On Line  
1% à 1,4%

Soit :  
1M€ de garantie pour 10K/14.000€

## EN CONCLUSION

Un accompagnement unique

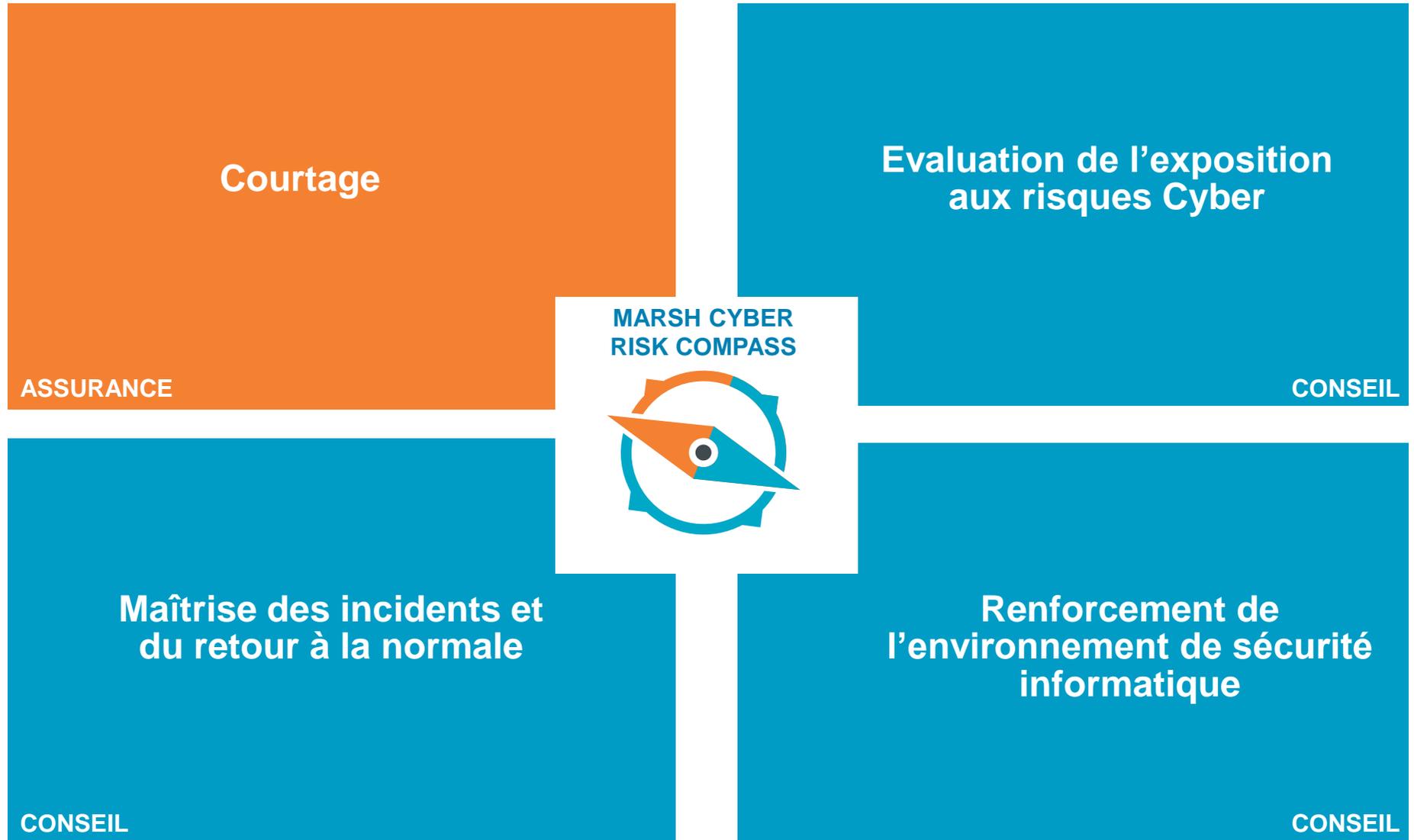
**1. Des conditions uniques construite pour votre secteur d'activité**

**2. Souscription simplifiée : sans questionnaire**

**3. Des équipes dédiés**

# Quelles sont les réponses que Marsh peut vous apporter?

## Marsh Cyber Risk Compass



## Contact

**Véronique Fresnel** - Chargée de clientèle – Département Corporate

+33 (0) 1.41.34.51.32 | +33 (0) 6.14.49.11.74

[veronique.fresnel@marsh.com](mailto:veronique.fresnel@marsh.com)



MARSH S.A.S.

Société de courtage d'assurances - Société par Actions Simplifiée

Capital 5.807.566,00 Euros - RCS Nanterre : 572 174 415 - n° ORIAS 07 001 037 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

n° TVA intra-communautaire : FR 05 572 174 415

Siège social : Tour Ariane - 5, Place des Pyramides - 92800 Puteaux

Assurance de responsabilité civile professionnelle et Garantie financière conformes aux articles L512.6 et L512.7 du code des assurances