

# LoungeUp

REVENUS ADDITIONNELS | SATISFACTION CLIENT | GESTION DE LA DONNÉE CLIENT

2005



2013



45% terriens

possède un smartphone

et 95% des clients d'hôtels



80%

Souhaitent profiter de  
leur smartphone  
pendant le séjour

**MCD**  
**PARTNERS**

The logo for PrivateFly, featuring a white star above the text "PRIVATEFLY" in white, all on a red rectangular background.

**\$500.000**

private jet flight booking  
through iphone app





Cher Mathieu Pollet,

**Votre réservation est confirmée!**

Vous pouvez vérifier votre réservation [ici](#)  
en utilisant votre adresse e-mail: [mathieu@loungeup.com](mailto:mathieu@loungeup.com)  
et le mot de passe: j9ds6sL0

Numéro Réservation: 248215

Arrivée 08 octobre 2018

Départ 10 octobre 2018

Adultes 1

Enfants 0

Détails de la réservation:

Disponibilité de	Quantité de	Nuits	Type de chambre	Type de Tarif	Personnes	Prix Total	Total remise	Suppléments total	Prix total du séjour
INSTANT BOOKING	1	2	Chambre Simple	Tarif flexible	1	142.5 EUR	7.5 EUR	0 EUR	142.5 EUR
									Montant 142.5 EUR

Détail des Prix par nuit:

Quantité de Chambre	Type de Tarif	Jours	Prix	Offre	Remise
Chambre Simple	Tarif flexible	08/10/2018	75 EUR	Nous vous garantissons le tarif le plus bas en réservant sur notre site.	3.75 EUR
		09/10/2018	75 EUR	Nous vous garantissons le tarif le plus bas en réservant sur notre site.	3.75 EUR

Détails des paiements:

Type de paiement

Carte de crédit

Info sur la protection de la carte de crédit :

La charge sur votre carte de crédit dépend de la condition de la tarif sélectionnée. Vos informations de carte de crédit est nécessaire pour garantir votre réservation. Vos données personnelles et celles de votre carte de crédit sont transmises à notre serveur cryptées en utilisant la technologie standard SSL (Secure Socket Layer). Notre certificat SSL a été émis par Thawte. Notre serveur et notre réseau sont protégés par un firewall pour empêcher tout accès non autorisé. Cela signifie que la transmission des données de votre carte de crédit est protégée par les moyens de technologie les plus avancés. Les données de votre carte de crédit seront conservées par [tecnes.com](http://tecnes.com) jusqu'à la date de votre arrivée à l'hôtel. Après cette date, elles seront détruites.

Politique d'annulation:

Type de chambre	Type de Tarif	Politique d'annulation	Conditions de Réservation	Info
Chambre Simple	Tarif flexible	Annulation gratuite jusqu'à un jour avant le check in. En cas d'annulation effectuée au delà de cette date ou en cas de non-présentation, il sera facturé au client la première nuit.	Aucun montant ne sera prélevé.	Les heures d'ouverture de la réception sont de 07h00 à 11h30 et de 14h00 à 20H00. En cas d'arrivée après 20h00, nous vous remercions de bien vouloir appeler l'hôtel le jour de l'arrivée, avant 20h00. Taxe de séjour non incluse, à régler sur place : 0,99 € / nuit / adulte



- Prise de contact personnalisée en pré-séjour
- Dématérialisation des procédures
- Upsell





**ENTRÉES**  
*Served with your choice of two side dishes.  
 Roasted potatoes, broccoli, green beans,  
 jade rice, wild sauté, or French fries.*

- ◆ Grilled 12-ounce N.Y. Sirloin 26.00
- Herb-Roasted Chicken 16.95
- Pan-Roasted Pork Chop 20.95

**Classic New England Seafood**  
*Baked and topped with crispy bread crumbs.  
 Choice of two side dishes and lemon wedge.*

- Baked Haddock 18.95
- Baked Scallops 22.95
- Baked Stuffed Shrimp 22.95

*Crispy fried and accompanied with  
 two side dishes and lemon wedge.*

- Fried Haddock 18.95
- Fried Scallops 22.95
- Fried Shrimp 18.95

**DESSERT SELECTIONS 8.95**

- Chocolate-Banana Bread Pudding
- Chocolate Midnight Cake
- New York-Style Cheesecake
- Tiger Brownie Nut Sundae
- Chocolate Raspberry Bonbon
- Vanilla Ice Cream
- Sorbet (Ask about flavors)

*Please ask about our other dessert selections.*

**Room Service Menu**

Daily 11:00 a.m. to 11:00 p.m. • Touch 4313

**WINES BY THE GLASS**

- White Wine**
- House Chardonnay or Pinot Grigio 6.10
  - Seabrook Sauvignon Blanc, New Zealand 8.95
  - Santa Maria Pinot Grigio, Dal Venato, Italy 7.10
  - White-Birding, Arroyo Seco, Monterey 7.95
  - Atanus Chardonnay, Argentina 7.10
  - Bear Flag, White Blend, California 7.95

- Red Wine**
- House Cabernet or Merlot 6.10
  - MacMurray Ranch Pinot Noir, Sonoma Coast 8.95
  - McWilliam's Shiraz, South Eastern Australia 7.95
  - Barnwood Zinfandel, California 8.95
  - Leone Martin Cabernet, Sonoma 8.95
  - Don Miguel Gauzin Malbec, Argentina 7.95

**WINES BY THE BOTTLE**

- Champagne & Sparkling**
- House Sparkling Wine 28
  - Korbil Brut, California 52
  - Hendrick Monopole Blue Top, Champagne Spm 150.1
  - Tattinger NV, France 81
  - Colormin Cava, Spain Spm 7.95/52

- Chardonnay**
- House Chardonnay 28
  - St. Francis, Sonoma 56
  - Joseph Drouhin, Pouilly-Fuissé, France 50

- Cabernet**
- House Cabernet 28
  - St. Francis, Sonoma 56
  - Frei Brothers, Alexander Valley 46

- Merlot**
- House Merlot 28
  - Schistrain, Sonoma 56
  - William Hill, Napa Valley 46

*Ask about our other offerings.*

**Doggy Room Service Menu**

**treat your dog**



*We welcome dogs and treat them with only fresh and wholesome foods.  
 We request that you let us know the size of your dog so  
 that we may offer appropriate portion sizes.*

*The Chef recommends the  
 Steamed Hamburger with Rice  
 for dogs that are upset from travel.*

*Egg White Omelets with Vegetables (no onion or garlic) 3.95*

*Poached Chicken and White Rice 1.95*

*Steamed Hamburger with Boiled Potatoes or Rice 1.95*

*"Doggy Crudites" (blanched carrots, green beans, spinach) 4.95*

*"Fish and Chips" (steamed cod, sliced boiled potatoes) 6.95*

**VETERINARIAN APPROVED**

\*Consuming any or multiple food items, poultry, seafood, shellfish, or eggs may increase your risk of foodborne illness, especially if you have certain medical conditions.

A room service charge of \$4 and an 18% gratuity are added to each order.  
 Prices Subject to Change

MULTIPURPOSE OF ARTIST • PUBLIC HOUSE HISTORIC INN • RECOMMENDED BUSINESSES  
 ROOM SERVICE • DOGGY ROOM SERVICE



- Conciergerie
- Commandes de service
- Presse et contenu

**STEIGENBERGER**

**HOTEL BERKENHOF**

WIEN

Phone: +43 (0) 1 534040  
Fax: +43 (0) 1 53404 155  
e-Mail: [berkenhof.wien@steigenberger.at](mailto:berkenhof.wien@steigenberger.at)

ROOM 523

5 2 3  
LOCK PHONE REPLY HELP REDIALS HOLD/PAUSE

1 2 3  
OPN. 4 5 6  
7 8 9  
\* 0 #

CALLER ID CHARGE INFO EMERGENCY AIRTAXI

CALL HOLD TRANSFER

**STEIGENBERGER**

HOTELS AND RESORTS

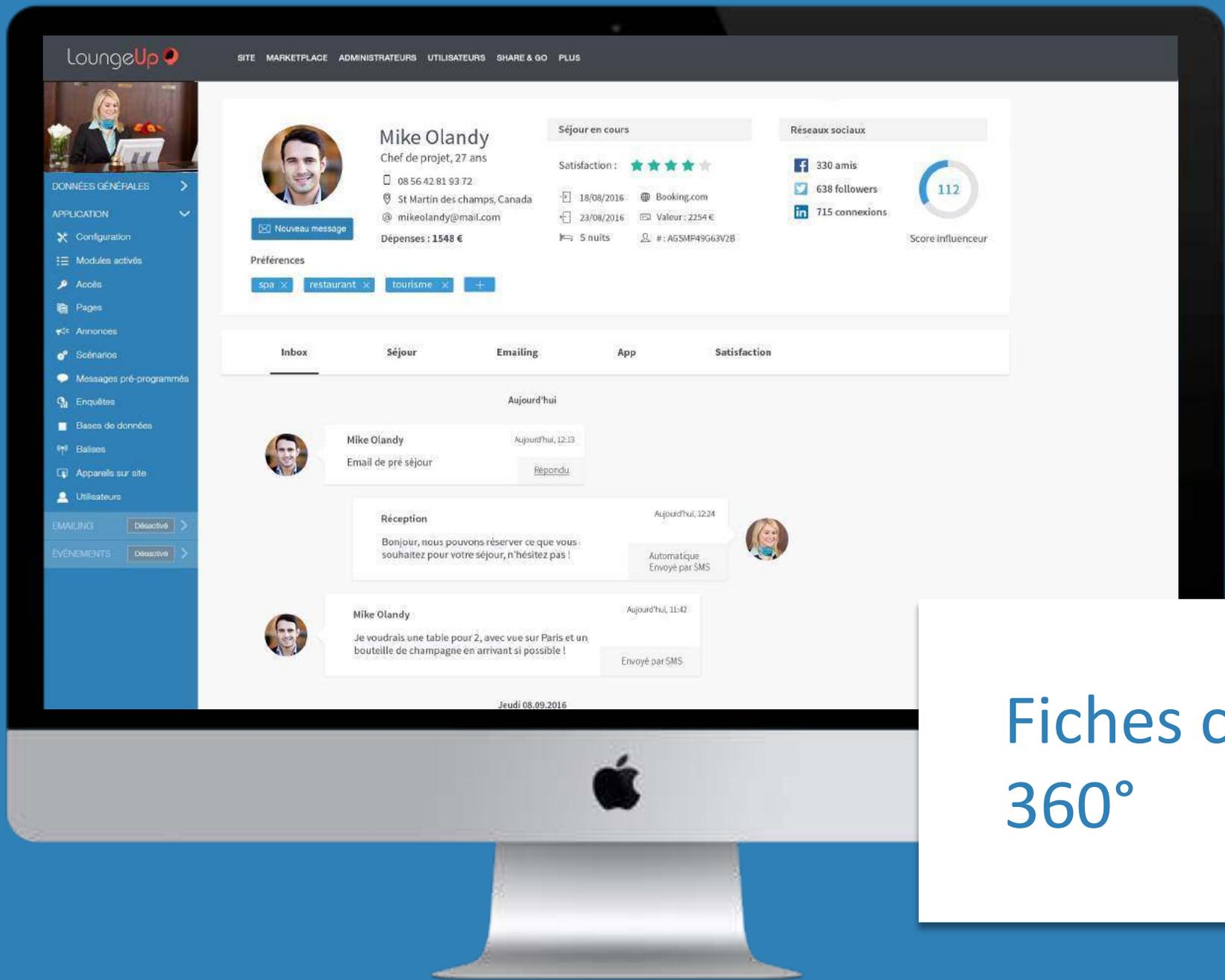
STEIGENBERGER  
HOTEL GROUP

[www.steigenberger.com](http://www.steigenberger.com)



Interactions et commandes en temps réel





- DONNÉES GÉNÉRALES >
- APPLICATION >
  - Configuration
  - Modules activés
  - Accès
  - Pages
  - Annonces
  - Scénarios
  - Messages pré-programmés
  - Enquêtes
  - Bases de données
  - Balises
  - Appareils sur site
  - Utilisateurs
- EMAILING Désactivé >
- ÉVÉNEMENTS Désactivé >



### Mike Olandy

Chef de projet, 27 ans

08 56 42 81 93 72  
 St Martin des champs, Canada  
 @ mikeolandy@mail.com

Dépenses : 1548 €

#### Séjour en cours

Satisfaction : ★★★★★

18/08/2016 : Booking.com  
 23/08/2016 : Valeur: 2254 €  
 5 nuits # : AGSMP49G63V2B

#### Réseaux sociaux

330 amis  
 638 followers  
 715 connexions



Score influenceur

- Préférences
- spa x
  - restaurant x
  - tourisme x
  - +

- Inbox
- Séjour
- Emailing
- App
- Satisfaction

Aujourd'hui



Mike Olandy  
 Email de pré séjour

Aujourd'hui, 12:13

Répondu

#### Réception

Bonjour, nous pouvons réserver ce que vous souhaitez pour votre séjour, n'hésitez pas !

Aujourd'hui, 12:24

Automatique  
Envoyé par SMS



Mike Olandy  
 Je voudrais une table pour 2, avec vue sur Paris et un bouteille de champagne en arrivant si possible !

Aujourd'hui, 11:42

Envoyé par SMS

Jeudi 08.09.2016

Fiches clients  
360°



Leader en Europe  
2000 hôtels dans 40 pays  
ROI x10/15