



SOLUTION DE PAIEMENT PAR EMAIL – PAR SMS **Logiciel de reconciliation multi-canal**



SOMMAIRE



Présentation du logiciel SécurConnect.....	2
Module PayConnect - paiement email et sms.....	4
Principe de fonctionnement	6
Méthodes et moyens de paiement.....	7
Exemples de scénario.....	8
Références	11
Contacts.....	12



SécurConnect - INTERFACE DE RECONCILIATION



SécurConnect présente les données d'une manière plus lisible pour les clients hôteliers

The screenshots illustrate the SecurConnect interface for hotel clients, showing a login screen, a reconciliation table, a contract cancellation window, and a transaction details window.

CLIENT	CLASSE	RUBS	DIVERS	JOS	ANEX	DOC	JOURNAL GLOBAL	RECONCILIATION	LISTE DES REMISES
17-94-1000-00000000	100						9,25 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						148,40 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						224,20 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						18,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						143,10 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						377,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						50,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						34,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						142,20 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						23,10 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						14,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						9,40 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						148,10 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 Hébergement
17-94-1000-00000000	100						420,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 Hébergement
17-94-1000-00000000	100						221,40 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						34,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						29,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						204,10 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						205,90 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						170,10 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						89,80 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						41,90 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B
17-94-1000-00000000	100						50,00 EUR	DEBIT	000009 28/05/2013 00 F&B

Client Annullé	Client Hébergé	Client	Partenaire hébergement	Lieu d'origine	Appartenance	Date d'expiration
001						00/00/0016
002						
003						
004						
005						
006						
007						
008						
009						
010						
011						
012						
013						
014						
015						
016						
017						
018						
019						
020						

Client	Transaction	Montant Net	Montant	Montant	Montant	Montant	Montant	
Client TNA								
Client Hébergement	188	13877,20 €	138	13476,30 €	29	8470,91 €	0	0,00 €
Client F&B	287	13888,50 €	257	13000,00 €	0	0,00 €	0	0,00 €
GRAND TOTAL	474	30783,85 €	405	26500,30 €	29	8470,91 €	0	0,00 €

| Montant |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |
| Montant |



FONCTIONNALITE INCONTOURNABLE

Le rapprochement carte, une efficacité redoutable :

PMS actuellement compatible :

- ✓ Opéra (différentes versions)
- ✓ Protel
- ✓ Starlight
- ✓ OnQ
- ... sur développement

The screenshot displays the SECUR Connect interface for card reconciliation. At the top, there are date filters for 03/10/2014 from 05:21 to 23:50, a 'Go!' button, and a 'Base Locale Inactive' status. Below the filters, a table lists transactions with columns for ID, Date transaction, Identification, Folio, TRXcode, Libelle, Numéro PAN, ID Caissier Name, Montant PMS, and Montant TPE. The table contains 18 rows of transaction data, including entries for 'TPE Hébergement', 'Regul Divers 9050', and 'Alcide Thomas Mr'. At the bottom, there are controls for 'Visualisation de toutes les Transactions', 'Info PMS', '318 enregistrement', 'Délai paiement PMS/TPE' (set to 30 mn), 'Control Code PMS' (checked 'Activé'), and 'Charger Fichier PMS' (set to 'Depuis dossier ...'). Summary statistics at the bottom right show 'Ecart = 199,50 €', '54747,12 €', and '54547,62 €'.

ID	Date transaction	Identification	Folio	TRXcode	Libelle	Numéro PAN	ID Caissier Name	Montant PMS	Montant TPE
A1001	03/10/2014 06:33:33	TPE Hébergement (002)	DEBIT	9004 AMEX	*****2008	*****2008	[192] Adrian Hauke	258,95 €	258,95 €
A1001	03/10/2014 06:36:00	[223]	DEBIT	9004 American Express	*****2008	*****2008	[192] Adrian Hauke	258,95 €	258,95 €
A1002	03/10/2014 06:48:22	TPE Hébergement (003)	DEBIT	9012 CB_EMV	*****2111	*****2111	[206] Akram Tajari	139,00 €	139,00 €
A1002	03/10/2014 06:51:00	[9050] Regul Divers 9050	DEBIT	9012 Visa	*****2111	*****2111	[206] Akram Tajari	139,00 €	139,00 €
A1003	03/10/2014 06:54:43	TPE Hébergement (002)	DEBIT	9004 AMEX	*****1002	*****1002	[192] Adrian Hauke	254,35 €	254,35 €
A1003	03/10/2014 06:57:00	[301]	DEBIT	9004 American Express	*****1002	*****1002	[192] Adrian Hauke	254,35 €	254,35 €
A1004	03/10/2014 06:23:43	TPE Hébergement (001)	DEBIT	9013 CB_EMV	*****3517	*****3517	[192] Adrian Hauke	254,35 €	254,35 €
A1004	03/10/2014 06:26:00	[306] Alcide Thomas Mr	DEBIT	9013 Mastercard	*****3517	*****3517	[192] Adrian Hauke	1329,69 €	1329,69 €
E1149	03/10/2014 06:28:59	TPE Hébergement (001)	CREDIT	9023 CB_VAD	*****3517	*****3517	[192] Adrian Hauke	1329,69 €	1329,69 €
E1149	03/10/2014 06:30:00	[306]	CREDIT	9023 CB_VAD	*****3517	*****3517	[192] Adrian Hauke	1329,69 €	1329,69 €
A1005	03/10/2014 06:40:02	TPE Hébergement (002)	DEBIT	9013 CB_EMV	*****3517	*****3517	[192] Adrian Hauke	-4,19 €	-4,19 €
A1005	03/10/2014 06:43:00	[140]	DEBIT	9013 CB_EMV	*****8015	*****8015	[192] Adrian Hauke	-4,19 €	-4,19 €
A1006	03/10/2014 06:59:51	TPE Hébergement (003)	DEBIT	9013 Mastercard	*****8015	*****8015	[213] Antoine Bardu	92,70 €	92,70 €
A1007	03/10/2014 07:01:30	TPE Hébergement (002)	DEBIT	9023 CB_VAD	*****7331	*****7331	[198] Colette Berau	423,30 €	423,30 €
A1008	03/10/2014 07:03:00	[115]	DEBIT	9013 CB_EMV	*****2233	*****2233	[198] Colette Berau	567,44 €	567,44 €
A1008	03/10/2014 07:03:49	TPE Hébergement (001)	DEBIT	9023 Master Card - VAD	*****7331	*****7331	[198] Colette Berau	423,30 €	423,30 €
A1007	03/10/2014 07:04:00	[123]	DEBIT	9012 CB_EMV	*****9434	*****9434	[198] Colette Berau	423,30 €	423,30 €
A1008	03/10/2014 07:06:00	[310]	DEBIT	9013 Mastercard	*****2233	*****2233	[213] Antoine Bardu	6,00 €	6,00 €
A1008	03/10/2014 07:06:00	[310]	DEBIT	9012 Visa	*****9434	*****9434	[198] Colette Berau	6,00 €	6,00 €



PayConnect – UNE FONCTIONNALITE SECURISANTE



Module de paiement distant authentifié : La garantie de paiement.

Les paiements VAD ne sont plus réalisés par l'hôtel mais par le porteur de carte qui s'authentifie.

- La transaction ne peut plus être répudiée, les impayés des No shows sont supprimés
- La fraude du Third Party Paiement est impossible.

Génération d'emails :

- Par SMTP
- Par Pilotage Outlook
- Par opier/coller

Envoi par SMS

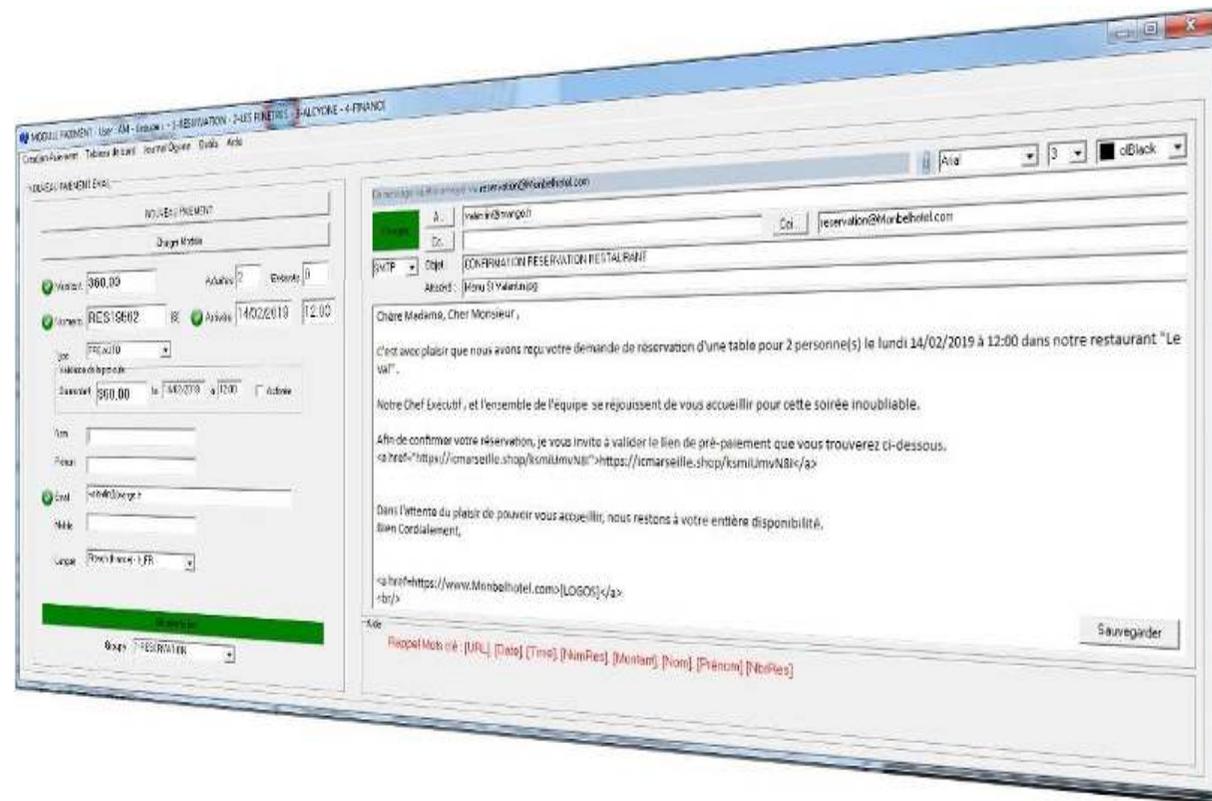
Gestion Base de Données pour suivi des paiements

Intégration des journaux du PSP

La page de paiement est hébergée par un PSP reconnu, ce qui apporte un allègement de conformité PCIDSS.

PSP actuellement compatible :

- ✓ Ingenico ePayment (ex Ogone)



Principe et Présentation de PayConnect



PayConnect est une solution logicielle qui permet de générer des liens de paiement aux travers d'emails ou de SMS.

Le principe de PayConnect est d'utiliser une méthode pour authentifier le porteur de la carte afin d'éviter des pertes financières (No show, Third party payment par exemple).

Cette méthode d'authentification est le 3D Secure disponible sur les réseaux CB, VISA, MASTERCARD, et AMEX

La solution est constituée :

- D'une application PC qui gère l'envoi les emails de « Liens », les privilèges des utilisateurs, la réconciliation des flux en multi canal (notamment avec les TPE).
- D'un domaine hébergeant une base de données, source par laquelle sont envoyés les emails de «réponse » aux clients (Acceptation, refus, remboursement, abandon, etc...).
- D'un PSP qui héberge la page de paiement dans les règles du standard PCI. Le PSP actuel est INGENICO ePayment (ex Ogone)



Fonctionnement de PayConnect



1) LES EMAILS DE « LIENS »

Les emails dit de « liens » sont générés par un assistant d'email intégré à PayConnect.

Une bibliothèque de modèles sera constituée et utilisable pour des services différents (tels que réservation, comptabilité, restaurant, ...)

PayConnect envoie les emails « liens » depuis le domaine de l'entreprise par le protocole SMTP (ou par pilotage d'un client de messagerie). Il n'y a donc pas de tiers qui envoi l'email pour le compte de l'entreprise.

Les emails de « liens » peuvent être expédiés en copie carbone à plusieurs clients, et en copie cachée.

Les emails prennent en charge le codage HTML, la signature avec logo et l'envoi de pièces jointes.

Des mots clés* permettent de personnaliser l'email issu de la bibliothèque de modèles.

(*) Montant, N° de réservation, Nom, date d'arrivée, méthode de paiement (direct ou pré-auto), Nom, Prénom, heure d'arrivée, nombre de personne, email et/ou N° de téléphone.

2) CLICK DU CLIENT

Le client reçoit un email ou un SMS contenant un lien hypertexte ou un bouton codé en HTML.

Suite au 'click' de ce lien la page de paiement sécurisée du PSP apparaît.

3) LES EMAILS DE « REPONSE »

Les Emails de « réponse » sont déclenchés suite à l'action effectuée sur la page de paiement.

Le PSP communique avec un « composant » présent dans le Domaine de routage.

Le Domaine de routage avec sa base de données associée va générer un email au client.

Cet email est riche en informations (texte en fonction du service, utilisateur, signature, logo, et bien évidemment les informations relatives au paiement)



Méthodes, Moyens et Fonctionnalités



Plusieurs Méthodes, Plusieurs usages

- ✓ Réservation non annulable, non remboursable ? Sécurisez les paiements distants de vos réservations.
- ✓ Une prestation à payer ? Ne demandez plus au client de passer à la réception.
- ✓ Risque de no-show ? Demandez une garantie de paiement sans que celle-ci puisse être répudiée.
- ✓ Le « Last minute » payé par une tierce partie ? Envoyez un lien distant lors du Check-in
- ✓ Un problème de paiement lors du Check-out ? Proposer un lien à une tierce personne
- ✓ Fluidifier la réception lors du check-out ? envoyez un lien.
- ✓ Réaliser une VAD lors d'une conversation téléphonique ? Renseignez les données cartes et saisissez le code 3DS

Proposez de nouvelles fonctionnalités

- Paiement en n fois : la première transaction est authentifiée 3DS, le client accepte la réutilisation de ses données cartes.
- Paiements multiples : Le nombre de participants n'est pas connu ? Le lien ouvre une page WEB qui gère les différents paiements jusqu'au montant total.

Moyens de Paiement



Traitement automatique, interfaçage et posting



PayConnect permet le traitement par lots :

- ✓ Lecture de fichiers type « TXT », « CSV »
- ✓ Lecture des exports de la table réservation (Valide pour PMS OPERA)
- ✓ Exécution et envoi automatique des email ou sms.
- ✓ Exécution et envoi pas à pas des email ou sms.

« Posting » manuel

Pour chaque paiement effectué, l'utilisateur ou le service est informé en temps réel.

Un tableau de bord permet de clôturer le dossier en sélectionnant le statut « POSTED ». Il conviendra de poster manuellement le dossier sur le PMS.

Si le paiement et le posting sur le PMS est réalisé dans la même journée, alors la réconciliation sera aisée.

« Posting » automatique sur le PMS «OPERA »

Un projet d'interfaçage est en cours (étape actuelle : Strategy team) afin de réaliser un posting automatique via l'interface OXI.



OTA
HOTEL

Les clients réservent un séjour.



SMS EMAIL



Les clients cliquent sur le lien, et effectuent un paiement sécurisé 3D secure. La transaction devient irréversible



SMS EMAIL



Les clients reçoivent un message de remerciement. Possibilité de réponse à cet email. Email personnalisable.



PMS

Montant
Type paiement (direct, pré-auto)
N° de réservation
Date d'arrivée
Email ou téléphone pr



Extraction automatique

Le logiciel PayConnect génère un email ou sms de confirmation avec un lien de paiement direct.



La confirmation du paiement est propagée à l'hôtel et aux clients en temps réel.





OTA
HOTEL

Les clients réservent un séjour 6 mois à l'avance.

SMS EMAIL



Les clients devront cliquer à partir du 18^{ème} jour précédent l'arrivée (ou de la date contractuelle d'annulation) pour réaliser la pré-autorisation.

SMS EMAIL



Les clients reçoivent un message de remerciement. Possibilité de réponse à cet email. Email personnalisable.

Si No Show, alors la validation sera effectuée. La transaction est répudiable.

Montant
Type paiement (direct, pré-auto)
N° de réservation
Date d'arrivée
Email ou téléphone portable

PMS



Extraction automatique

PayConnect génère un email ou sms de confirmation avec lien de pré-autorisation. Le message indiquera les modalités.



La confirmation de la pré-autorisation est propagée à l'hôtel et aux clients en temps réel.



REFERENCES



THE REZIDOR HOTEL GROUP
 Accord Fournisseur pour les enseignes région France

Radisson SAS
HOTELS & RESORTS

park inn.

Groupe Hilton

PARIS PROVINCE



KOPSTER /HOTEL

RENAISSANCE
HOTELS & RESORTS

GRAND HÔTEL DE BORDEAUX & SPA



Ritz PARIS

hotel INDIGO

Holiday Inn
HOTELS - RESORTS

www.holidayinn.fr



Evergreen Laurel Hotel *****

RELAIS SPA

INTERCONTINENTAL
MARSEILLE - HOTEL DIEU

INTERCONTINENTAL
CARLTON CANNES

INTERCONTINENTAL
PARIS LE GRAND

L'HOTEL DU COLLECTIONNEUR

hôtel costes

La Défense – Arc de Triomphe



Orange



Rive gauche – Roissy – Champs Elysée

HOTEL LE BRISTOL
PARIS

HYATT CENTRIC
LA ROSIÈRE

LVTETIA
RIVE GAUCHE, PARIS





Contacts grands comptes :

Alain Minodier - 06 10 38 37 13

alain.minodier@cardlabs.eu

