

TALENT SOLUTIONS

CLUB DES  DIRIGEANTS
DE L'HÔTELLERIE INTERNATIONALE
ET DE PRESTIGE

MARDI 23 NOVEMBRE 2021

CONSTATS – BESOINS

1. Evolution Sociétale

- **Consommation Immédiate et accessible**

2. Désengagement des collaborateurs dans le secteur H&R

- **Besoin d'adhésion et d'une transmission rapide et efficace**

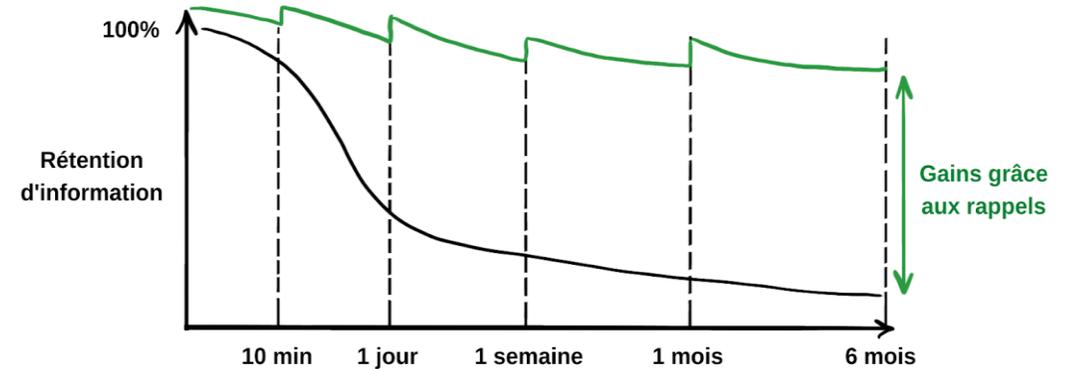
12%

des nouveaux entrants
estiment avoir bien été
accueillis en entreprise



20%

de turnover surviennent
45 jours suivant l'embauche



3. Concentration et Oubli : 80% en 30 jours !

- **Besoin d'une méthode d'assimilation séquentielle**
- **Importance de la répétition**

4. Evolution des Modes de Communication

- **Les images ont remplacé les mots**

*« La folie, c'est se comporter de la même manière
et s'attendre à un résultat différent »*

Albert Einstein



TALENT
CONTRIBUE À VOTRE SUCCES
EN VOUS AIDANT À :

NOS SOLUTIONS POUR...



TALENT

LES ENJEUX

ACCUEILLIR

FORMER

MOTIVER

COMMUNIQUER

FIDÉLISER

ENGAGER

DEVELOPPER

PÉRENNISER

MANAGER



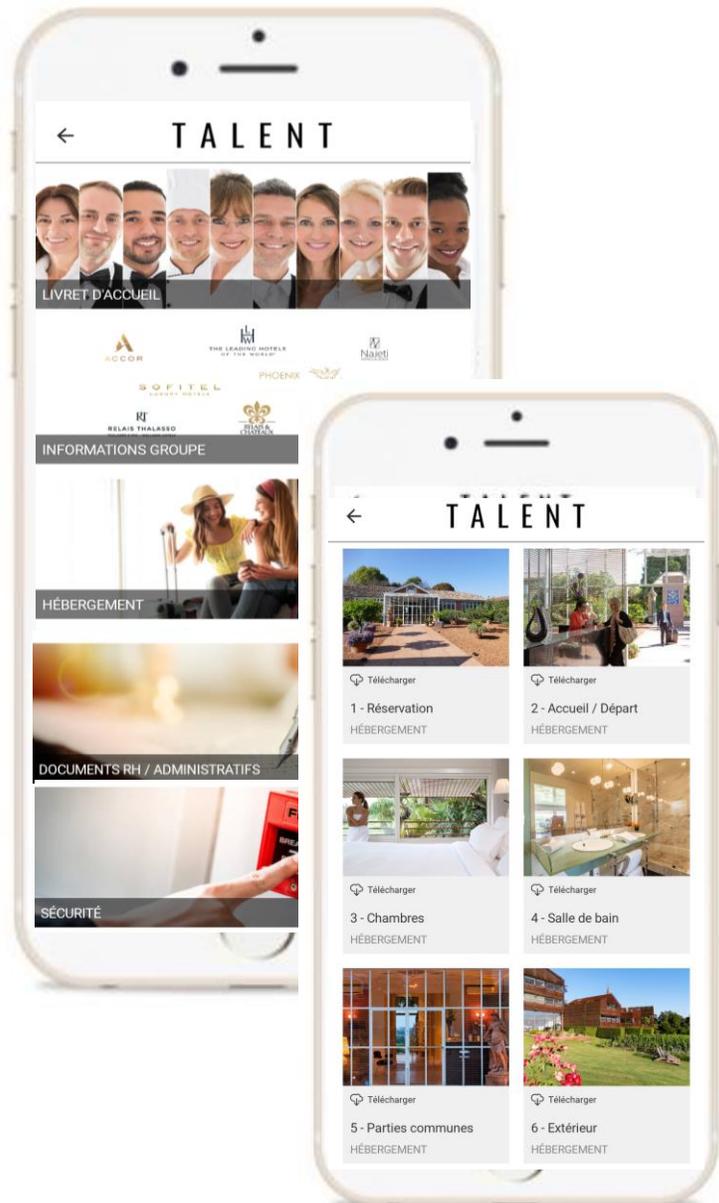
TALENT
ONBOARDING



LA SOLUTION
D'INTÉGRATION MOTIVANTE

ACCUEILLIR / ENGAGER

UN OUTIL PERFORMANT – UN ASSISTANT PERSONNEL



DIGITALISATION DE CONTENU HOTEL

Informations relatives à l'hôtel

Livret d'accueil

Programme d'orientation

Valeurs de l'entreprise

Information Groupe

Règlementation

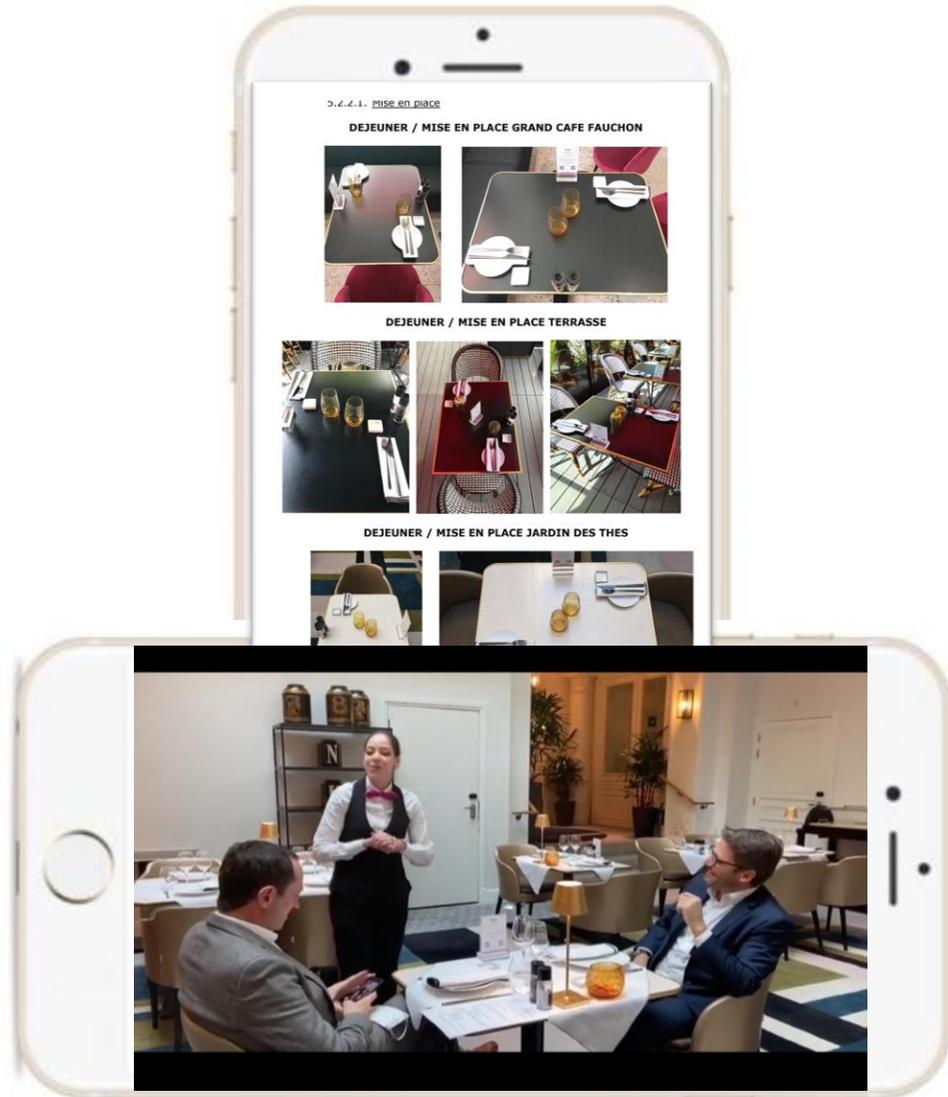
Procédures de sécurité / HACCP

Documents administratifs/RH

Accord d'entreprise, Mutuelle,

Règlement Intérieur...

UN OUTIL PERFORMANT - UN ASSISTANT PERSONNEL



DIGITALISATION DE CONTENU METIER

Informations relatives au métier par département

Vos standards de qualité H&R *

Procédures de service

Photothèque et Vidéotheque dédiées au process métier

Accessible à tous



Pédagogie instantanée sans contrainte de langue.



LA SOLUTION POUR
LE DEPASSEMENT DES ATTENTES

FORMER / DEVELOPPER

VARIER LES METHODES POUR UNE MEILLEURE INTÉGRATION



Mobile Learning

Une acquisition des compétences
en amont

Parcours de formations intégrés

Soft Skills
Relation Client
Management
Vente



Formation en présentiel

Validation des acquis
sur le terrain

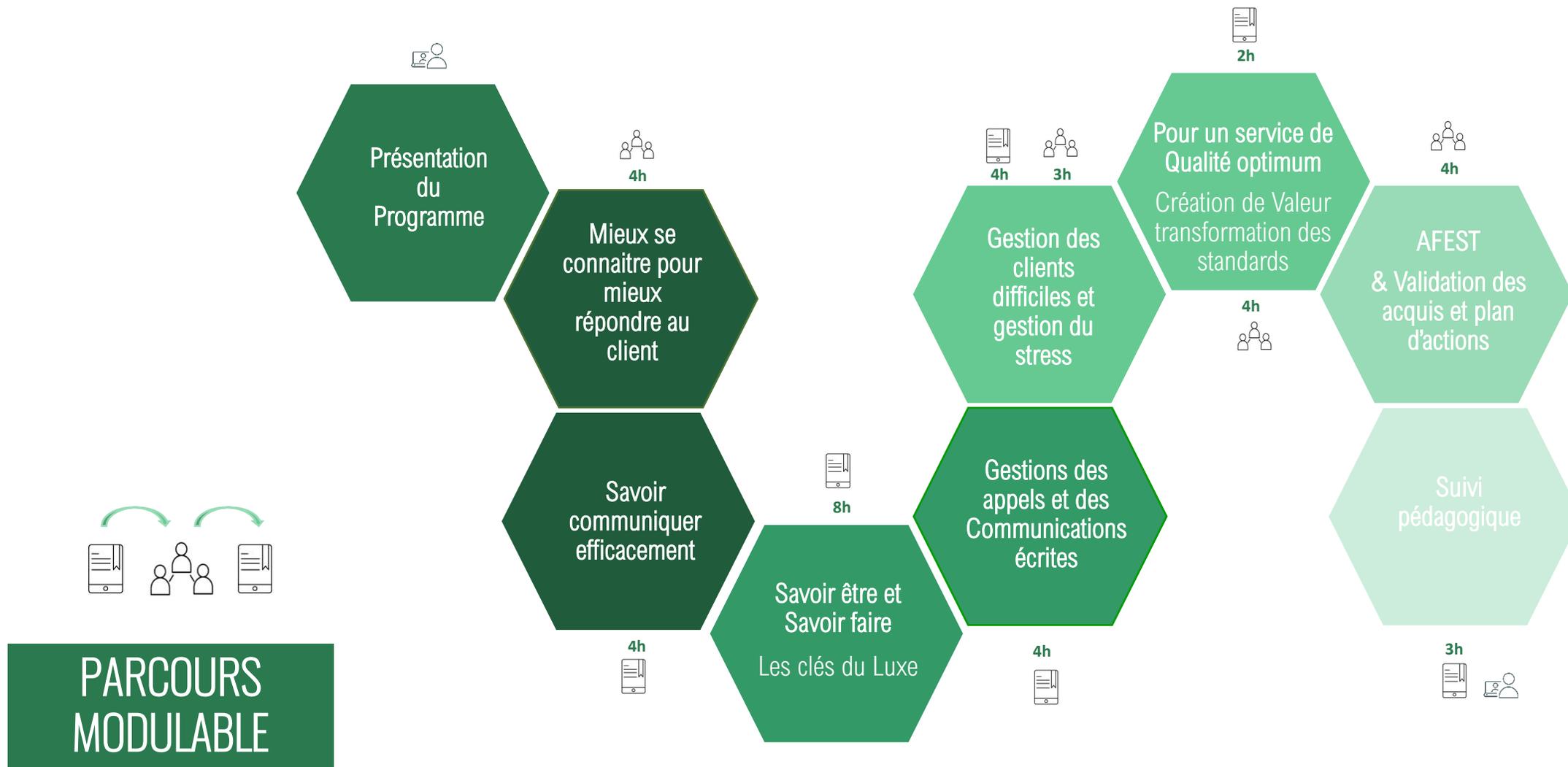


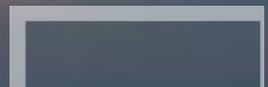
Formation immersive

Réalité Virtuelle

EXEMPLE - PROGRAMME RELATION CLIENT

TALENT met à disposition une équipe dédiée au montage des dossiers





3



LA SOLUTION
DE MÉMORISATION PERFORMANTE

MEMORY BOOSTER

MOTIVER / PERENNISER

GAMIFICATION – 12 types d'activités personnalisables

Exemple : Quiz Game ou Duel Quiz

Carte Introduction



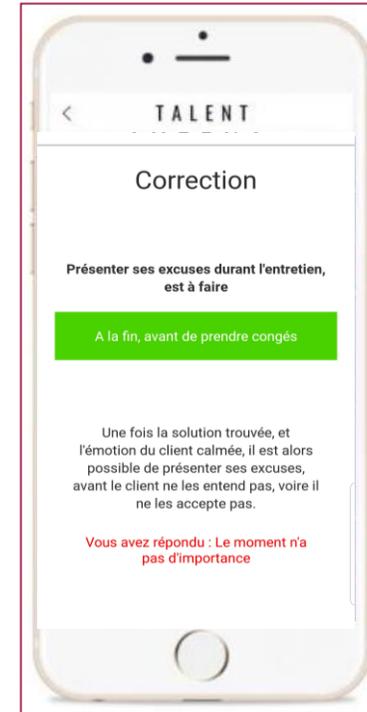
Carte Jeu



Carte Score



Carte Correction

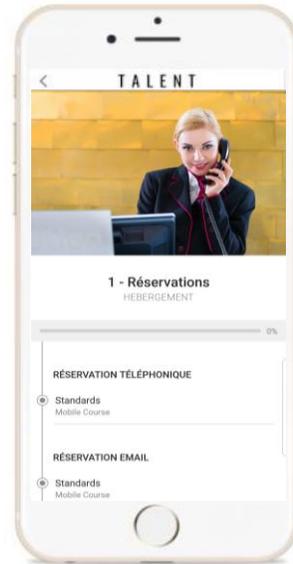


RENDEZ VOS CONTENUS ASSIMILABLES



TRANSFORMER

Création de Gaming



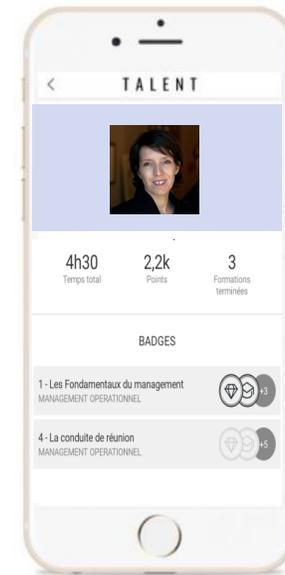
FORMER

Apprentissage



MESURER

Agrégation des résultats



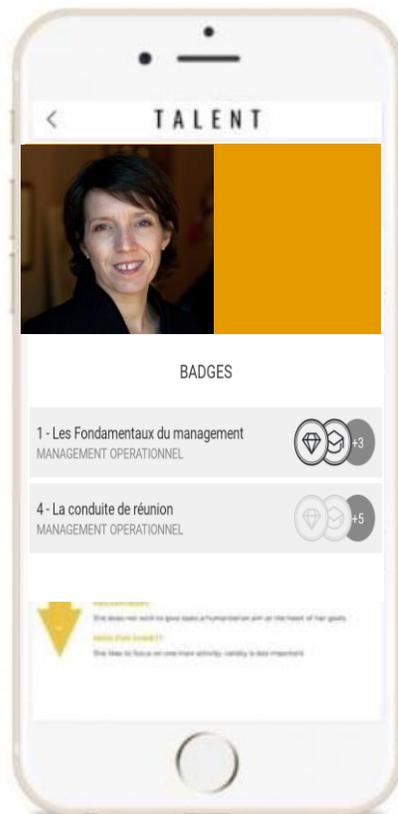
MOTIVER

Outil Motivationnel

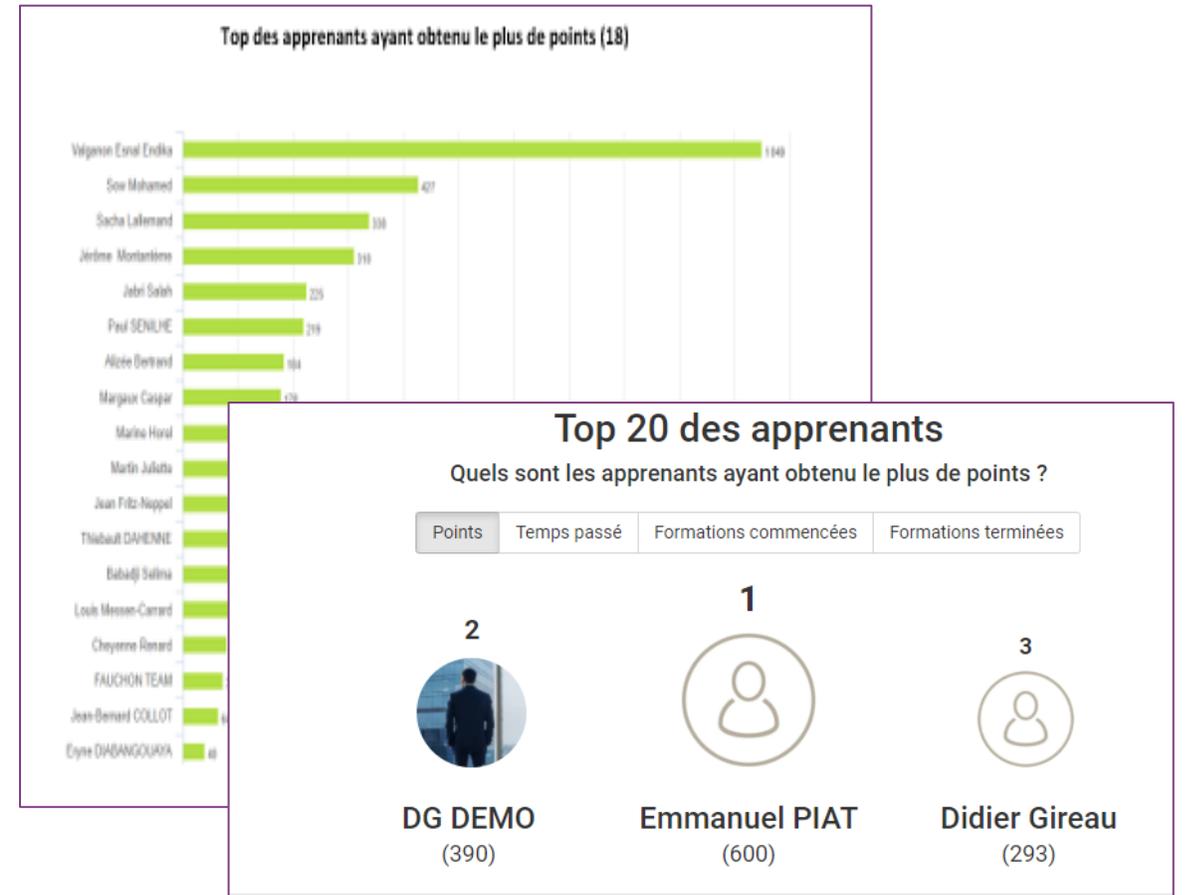
UN OUTIL DE MESURE EFFICACE

UN OUTIL DE MESURE INDIVIDUEL ET COLLECTIF ET INTERFACE DE REPORTING

Résultats individuels



Résultats agrégés



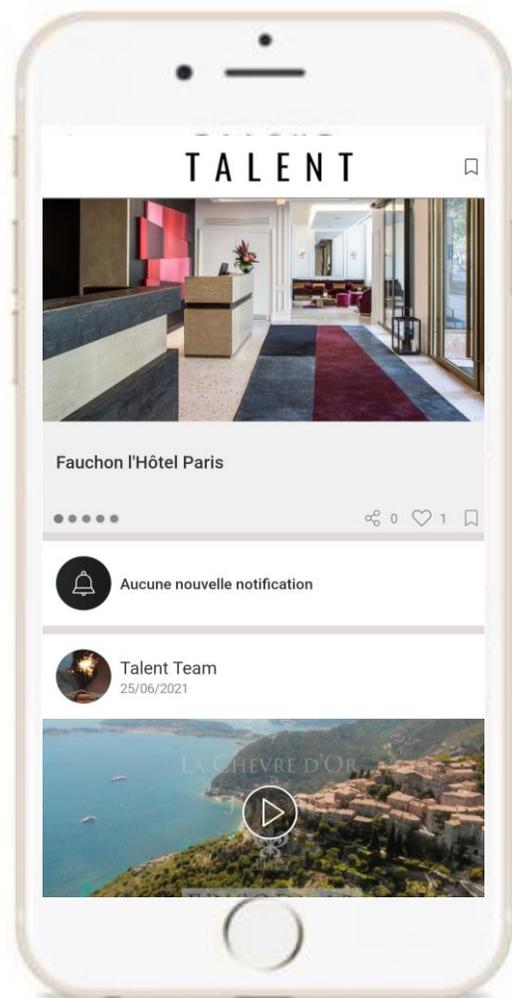


T
TALENT
COMMUNICATION

LA SOLUTION POUR
INFORMER, PARTAGER
ET IMPLIQUER VOS ÉQUIPES

**INFORMER / ACTUALISER
MANAGER**

SOLUTION INTRANET



TALENT vous accompagne dans votre plan de communication
**CREATION ET DIFFUSION DE COMMUNICATION
MANAGERIALE**

Importation de vos communications et informations
entièrement personnalisable.



Articles



Images



Vidéos



Liens Web



Textes



Raccourcis

CO-CREATION DE VOTRE ON-BOARDING

PLANIFICATION

Pré-Onboarding

THEMATIQUE

Message de Bienvenue
Suggestion de prise de
connaissance avant intégration

ACCOMPAGNEMENT TALENT

X

Jour 1

Présentation du collaborateur
Présentation de l'hôtel
L'histoire, les valeurs
Culture d'entreprise et Qualité
Expérience Client

X

X

X

X

Jour 2

Prévenir et Agir
Avantage et obligation
Partage des fondamentaux

X

X

X

Semaine 1

A la découverte de mon entreprise
Planification des réunions hebdomadaires

X

Mois 1

Définition des objectifs
Planification de réunions - retour sur apprentissage

X

Trimestre 1

Questionnaire de connaissance – fin de période d'essai
Entretien individuel à suivre mensuellement

X

X

Activités
pédagogiques
(Quiz, Challenge...)
sur les contenus
choisis
et agrégation
des résultats
Pour savoir qui a lu,
compris...



POUR RÉSUMER



EN BREF....



ACCUEILLIR
ENGAGER



MOBILE

Livret d'Accueil
Hôtel / Groupe
Règlementation
Documents Administratif / RH

Standards de Qualité
Procédures métiers



FORMER
DEVELOPPER



LIVE

Classroom
Workshop
Terrain
Coaching



MOBILE

Management
Relation Client
Vente
Processus Métiers
Soft Skills



IMMERSIVE

Réalité Virtuelle
Parcours 360°



PÉRENNISER
MOTIVER



MOBILE

MEMORY BOOSTER
12 types d'activités
Pédagogiques embarquées
sur vos contenus et
l'ensemble de vos formations

MOBILE

Transformation de vos
standards et procédures en
formation par l'intégration
d'activités pédagogiques
embarquées, de photos et
vidéos



COMMUNIQUER
MANAGER



NETWORK

Flux d'informations
personnalisées et ciblées



MANAGERIALE

Devenez Entreprise Apprenante
Suivez vos collaborateurs et Partagez



FIDÉLISER



MOBILE

Programme de fidélisation
Gestion de carrières



INVESTISSEMENT
QUALITE

INVESTISSEMENT QUALITÉ

COMPETENCE = EFFICACITE = PRODUCTIVITE

QUALITE DE SERVICE





FAUCHON
L'HÔTEL
PARIS

Jérôme Montantème
Directeur général chez Hotel Fauchon Paris



Stratégie Gagnante
Interview

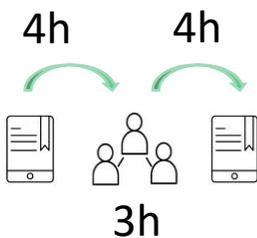


INVESTISSEMENT
FINANCIER

UN ÉCOSYSTÈME TALENT À VOTRE SERVICE



Création de votre
De votre écosystème



**PARCOURS
MODULABLE**

Bénéficiez des subventions FNE

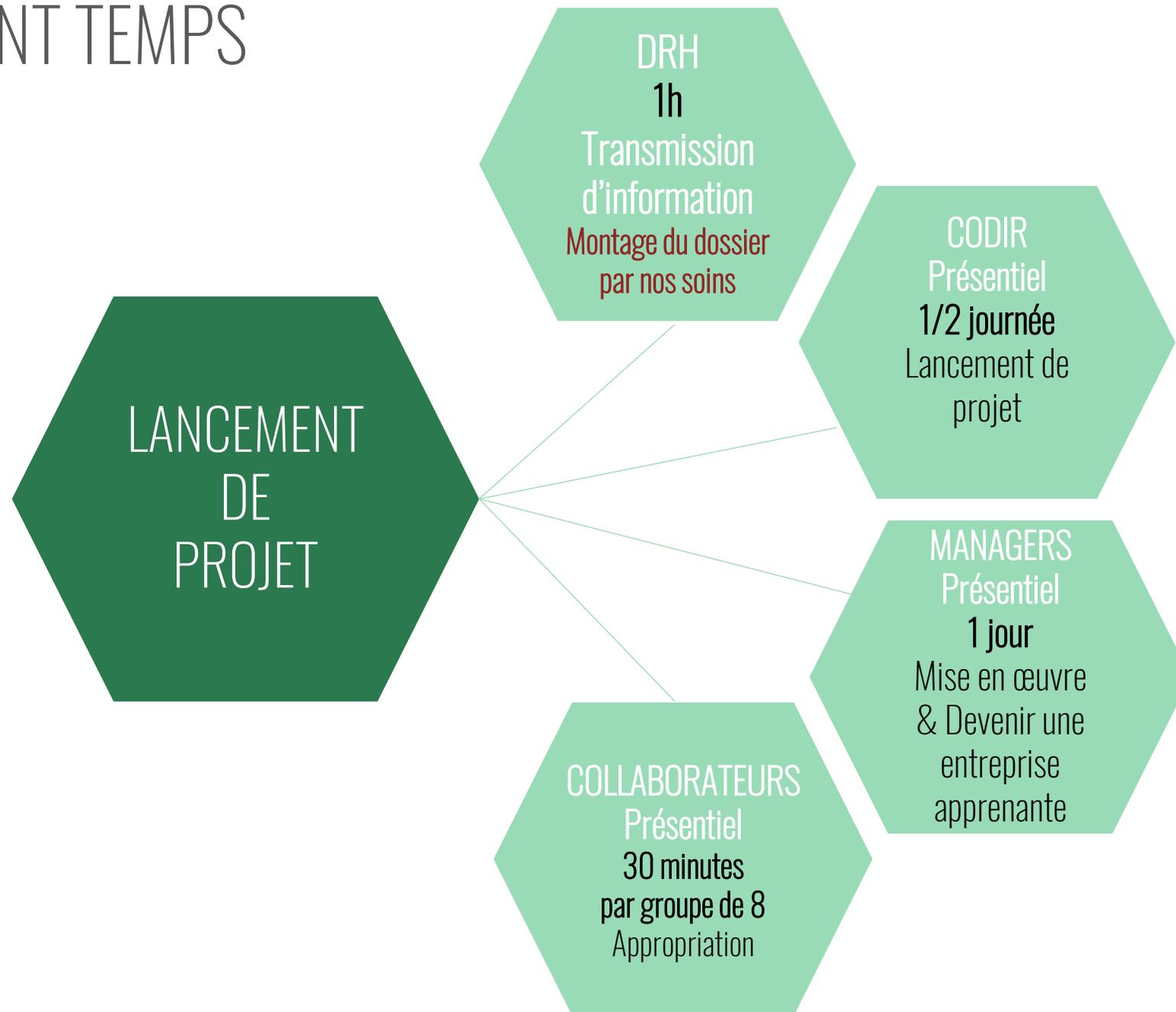
Jusqu'au 10 décembre pour le montage du dossier
Déploiement des formations sur 12 mois

A travers un parcours de Blended Learning

39€/heure de formation/personne

Intégration et transformation de vos contenus

INVESTISSEMENT TEMPS



2022-2023

Coût de Licence collaborateurs - Inclus tout l'écosystème TALENT

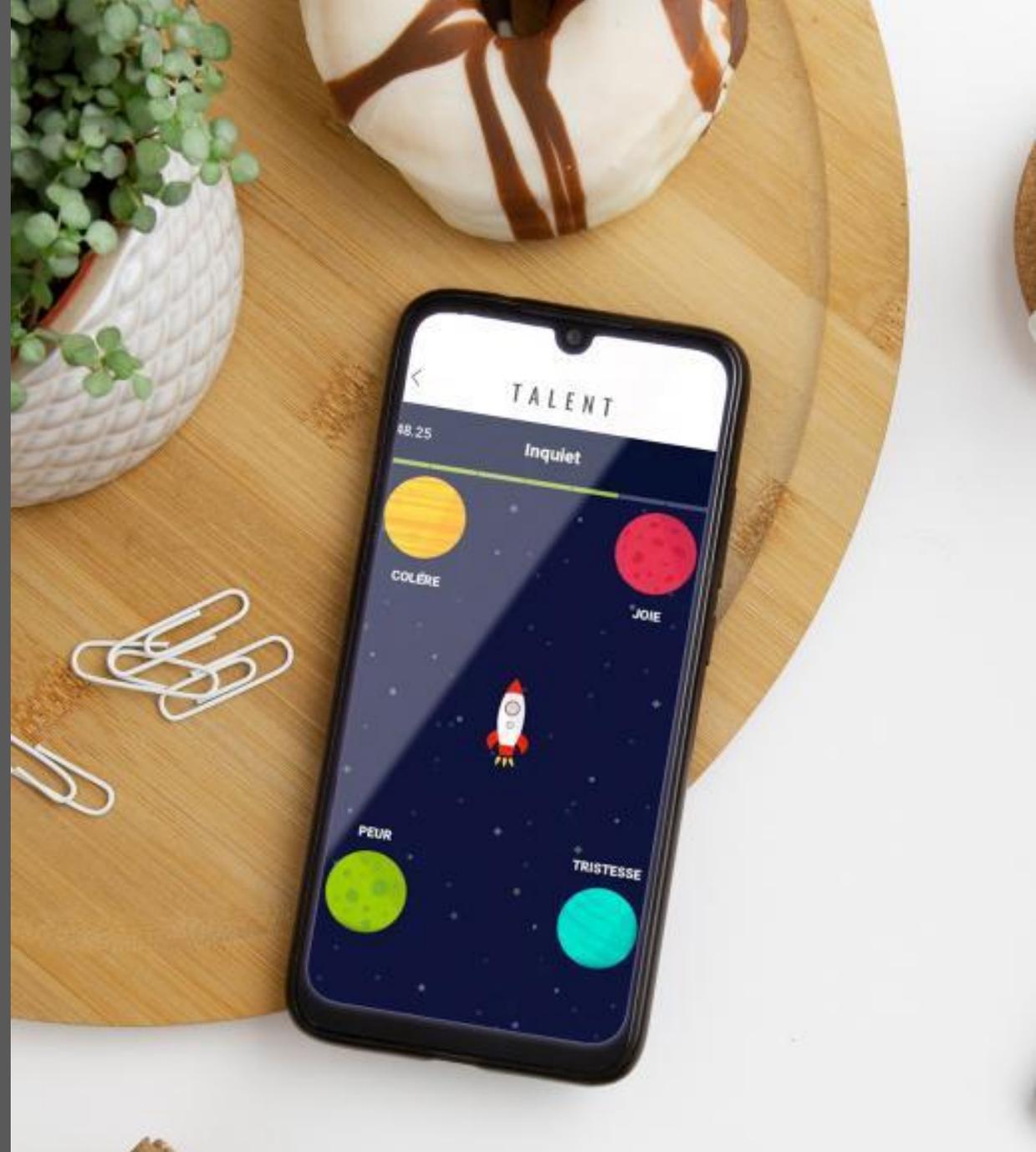
| FORFAIT COLLABORATEURS | 10 - 20 | 21 - 30 | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 - 99 | 100 - 149 | 150 - 199 | 200 - 299 | 300 +. |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|--------|
| <u>PAR MOIS</u> PAR COLLABORATEURS | 9 € | 8 € | 7 € | 6 € | 5 € | 4 € | 3 € | 2 € | 1,50 € |

Nouveaux Collaborateurs

Formation On-boarding par groupe de 6 à 8 personnes

Co-construction d'une journée d'intégration (Ex : Classroom 2h / Suivi terrain 6 h / Challenge Mobile)

273€ / personne



TESTONS TALENT

TELECHARGER L'APPLICATION TALENT



Pour trouver l'application

Aller sur App Store ou Google Play sous le nom de TALENT
Mot Clé - Talent Mobile Solutions – Charles Bourdin

Pour vous connecter via votre smartphone :

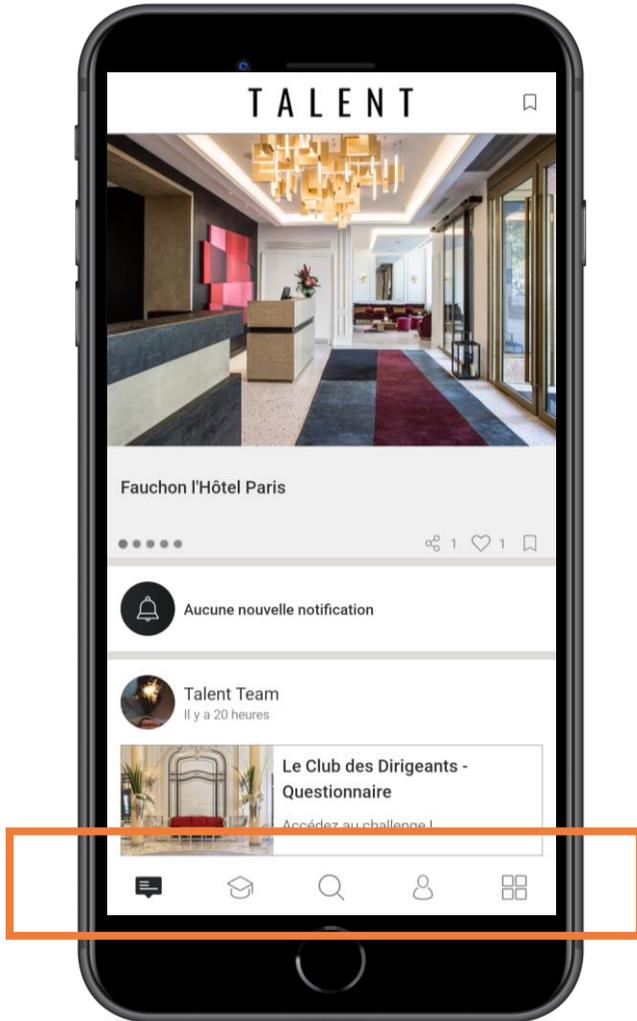
- ◆ Si vous êtes Apple : Talent sur APP Store
- ◆ Si vous êtes Android : Talent sur Android

Votre accès à TALENT :

Identifiant : **club**

Mot de Passe : **2021**

LA BARRE DE NAVIGATION



Pour visionner vos communications, vous êtes sur l'écran d'accueil



Pour accéder aux formations et à vos contenus



Pour effectuer une recherche.



Pour accéder à votre profil et vos statistiques



Pour un accès direct à vos réseaux sociaux

ACCEDER A VOTRE CONTENU

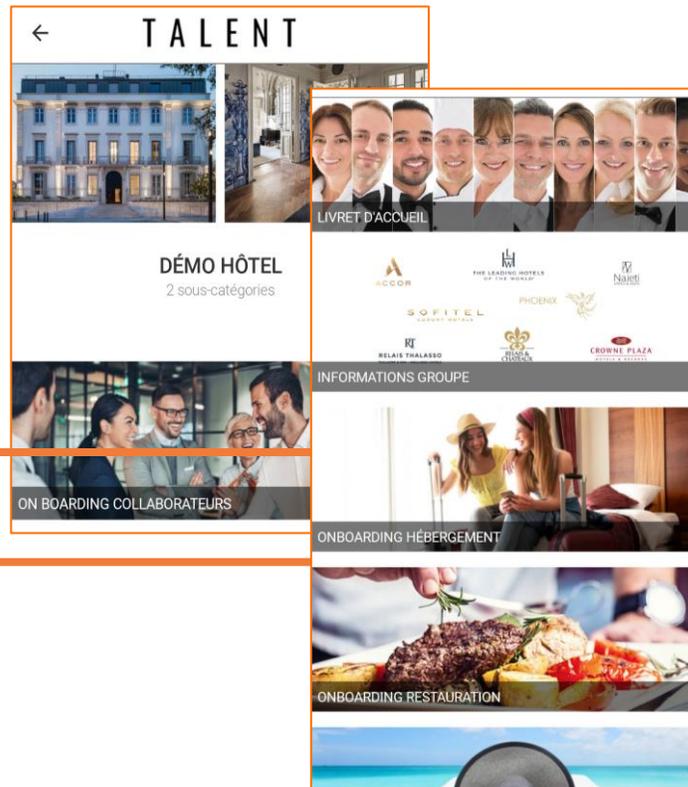
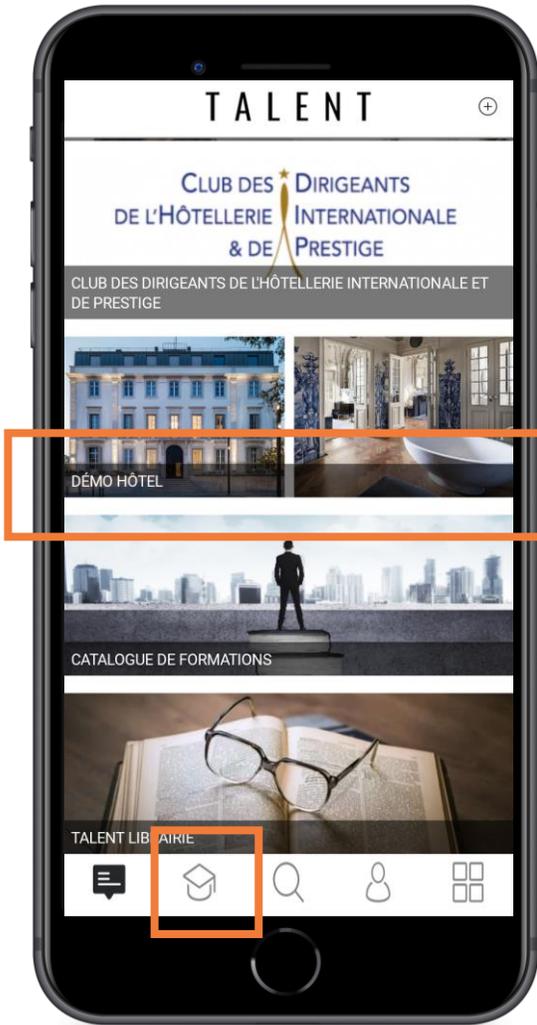
1.



Se rendre dans l'onglet formation sur le menu en bas de l'écran



Cliquez sur « Démo Hôtel »



2.



Allez dans « **On-boarding Collaborateurs** »



Choisissez le service concernés

- Livret d'accueil
- Informations Groupe
- On-boarding Hébergement
- On-boarding Restauration
- On-boarding Spa
- Documents RH/Admin ...

DEMARRER UNE FORMATION

1.



Se rendre dans l'onglet formation sur le menu en bas de l'écran



Cliquez sur « Catalogue de Formation »

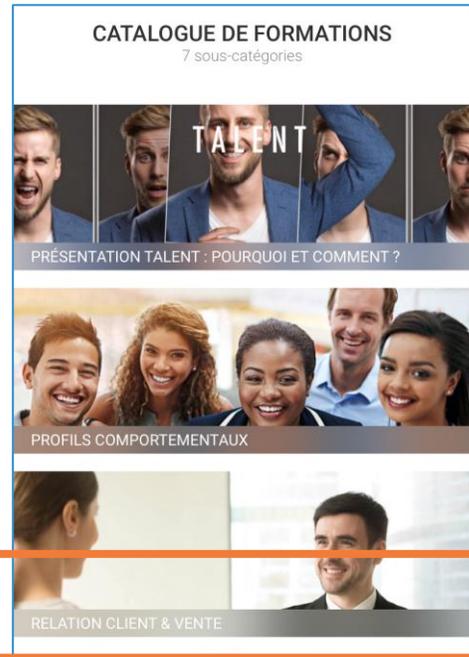
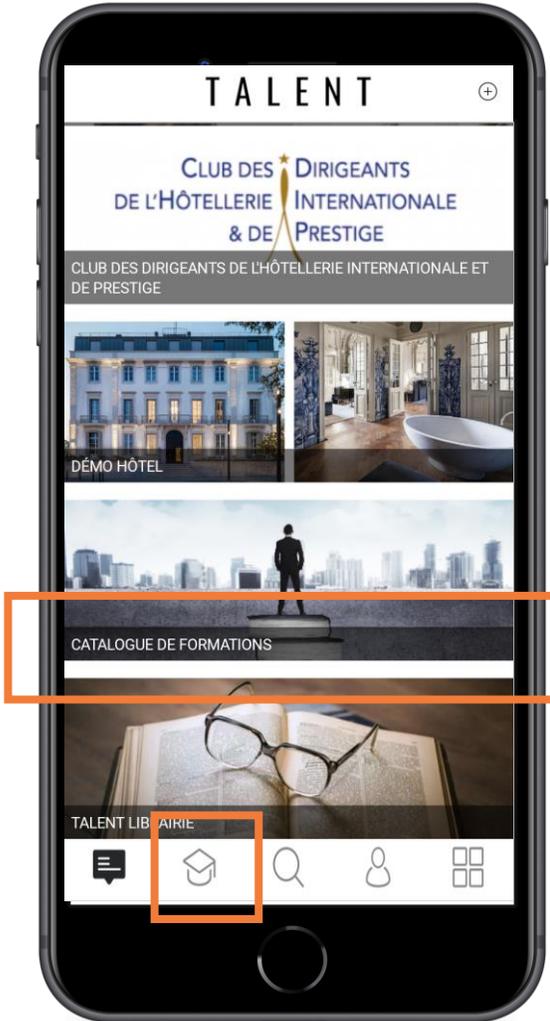
2.



Choisissez Relation Client / Management / Vente...



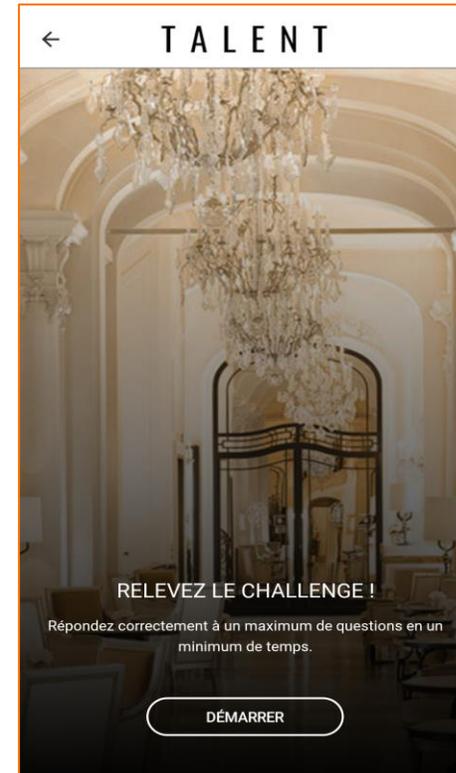
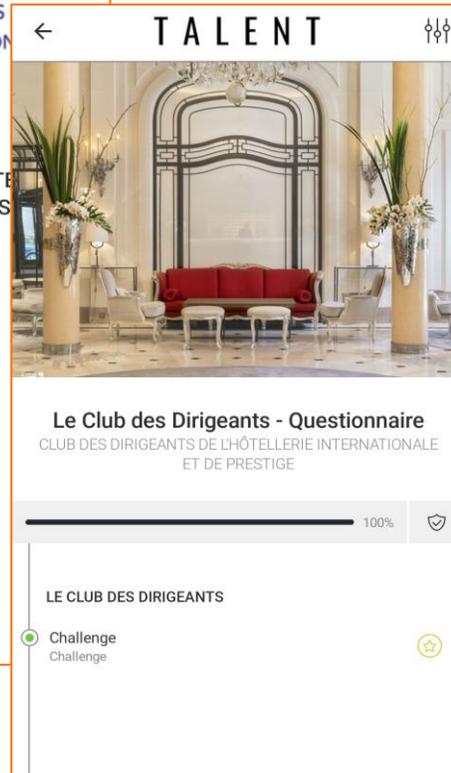
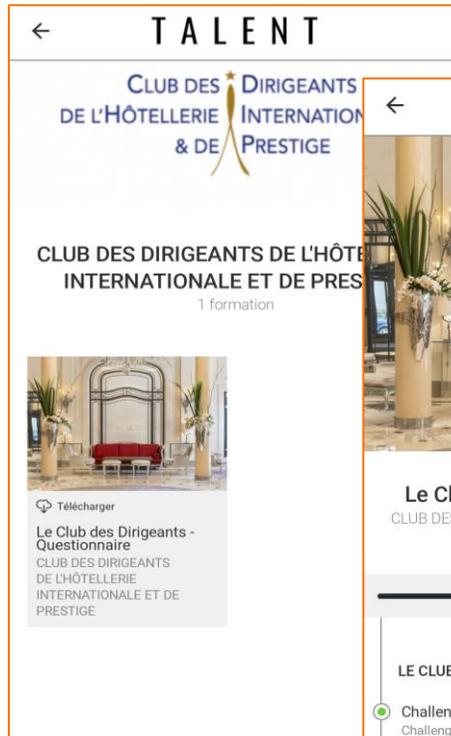
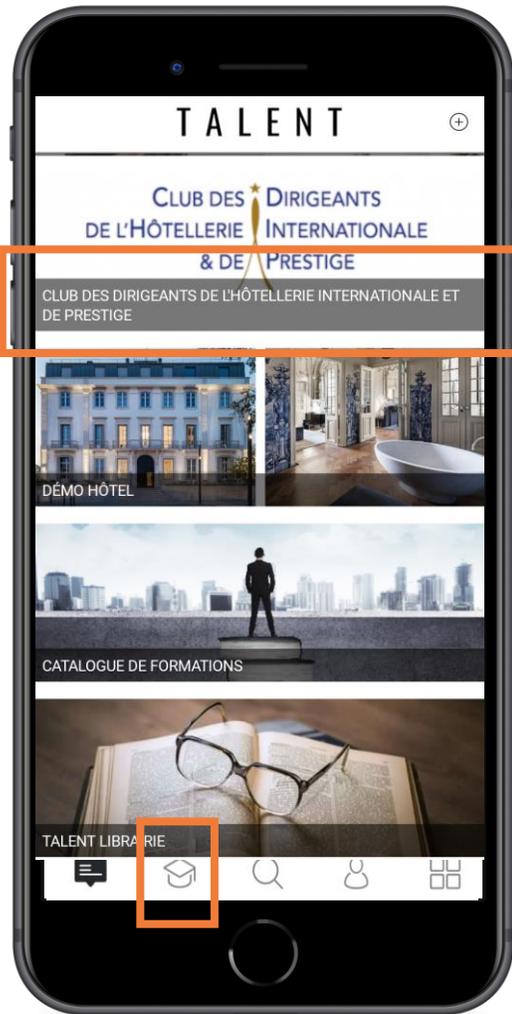
Exemple : Relation Client



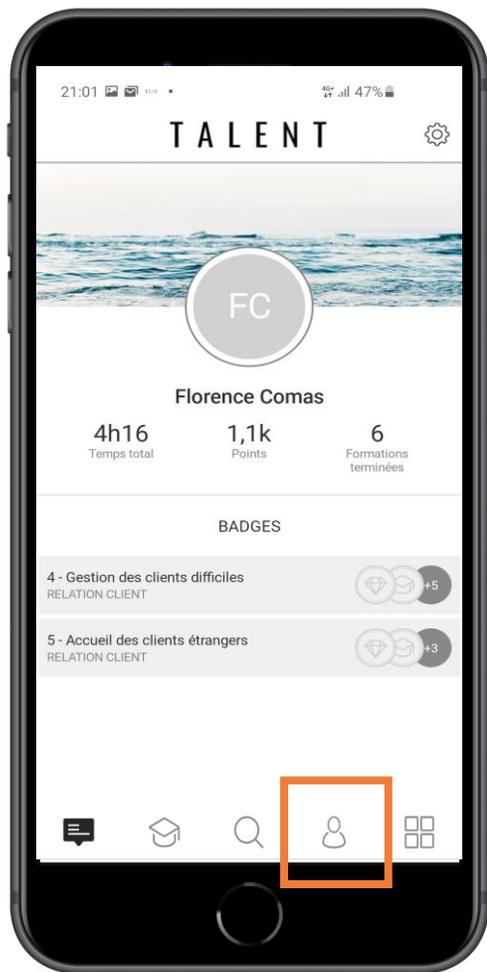
FAIRE UNE ACTIVITE

👉 **Exemple :** Dans le bandeau Club des Dirigeant

👉 **Démarrez / Jouez / Retrouvez votre Score**



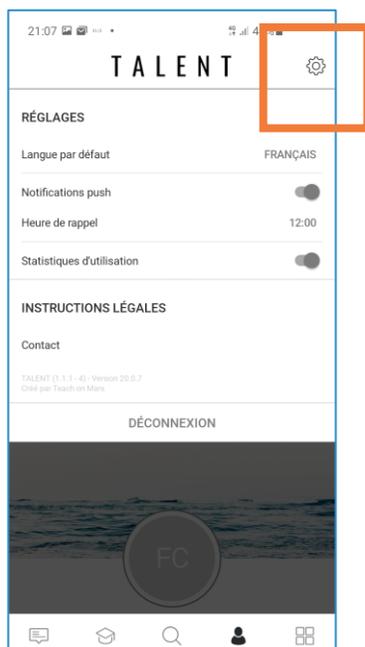
VOTRE PROFIL ET VOS STATISTIQUES



Allez sur l'onglet Profil menu en bas de l'écran



Accédez à vos statistiques



Cliquer sur Paramètre



Définissez la langue de votre choix



Vous souhaitez vous déconnecter ?

*L'excellence est un art que l'on n'atteint que par l'exercice constant.
Nous sommes ce que nous faisons de manière répétée. L'excellence n'est
donc pas une action mais une habitude.*

Aristote

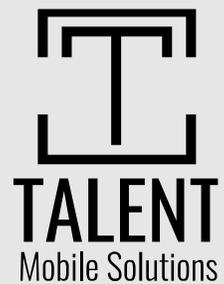
LABELISATION QUALITE



NOS PARTANAIRES

Soutenu par

bpifrance



charles@talent-solutions.fr
+33 (0)7 81 48 89 39

TALENT MOBILE SOLUTIONS
capital de 50.000€
immatriculation au RDCS n° 818410441

*IL N'Y A PAS DE HASARD
IL N'Y A QUE DES RENDEZ-VOUS*

Paul Eluard